



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a Sylora oktatási platform használatáról

Verziószám: 1.1.
Hatályos: 2026. szeptember 15-től

1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelést az Ön, mint érintett tekintetében az alábbi adatkezelő (a továbbiakban: „Adatkezelő”) végzi:

Megnevezés	Sylora Informatikai Zrt.
Székhely	1111 Budapest, Budafoki út 59.
Cégjegyzékszám	01-10-143732
Adószám	33081610-2-43
Képviselő	Juhász Jenő vezérigazgató
E-mail (adatvédelmi ügyek)	adatvedelem@sylora.hu
Weboldal	https://sylora.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések, kérelmek és észrevételek az adatvedelem@sylora.hu címen vagy az Adatkezelő székhelyére küldött levélben terjeszthetők elő.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az érintetti kérelem teljesítése előtt – a jogosulatlan hozzáférések megelőzése érdekében – az érintett személyazonosságának igazolását kérje, a GDPR és az Infotv. keretei között.

2. A tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő a GDPR 12–14. cikkében foglalt tájékoztatási kötelezettségének eleget téve – tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és közérthető nyelvezettel – tájékoztassa az érintetteket a Platform használata során megvalósuló személyesadat-kezelésről.

A Tájékoztató kiterjed különösen a kezelt személyes adatok körére, az adatkezelés céljaira és jogalapjaira, az adatok forrására és megőrzési idejére, az esetleges adatfeldolgozókra és címzettekre, az adattovábbításra, az érintetteket megillető jogokra, valamint a jogorvoslati lehetőségekre.

A Tájékoztató a Platform látogatóira, regisztrált természetes személy felhasználóira, végfelhasználóira, szervezeti felhasználók természetes személy kapcsolattartóira és adminisztrátoraira, továbbá azokra a természetes személyekre terjed ki, akik a Platformmal összefüggésben kapcsolatba lépnek az Adatkezelővel.

A Tájékoztató a Platformon elérhető ingyenes és díjfizetés ellenében igénybe vehető Kurzusokhoz, digitális tartalmakhoz és kapcsolódó hozzáférésekhez, továbbá az ezek megszerzésére irányuló vásárlási, licenclési, fizetési és számlázási folyamatokhoz kapcsolódó adatkezelésekre egyaránt kiterjed. A Platformon a 0 Ft ellenértékű hozzáférés megszerzése is vásárlási folyamat keretében történhet, ezért e folyamatban a vásárlás azonosításához és adminisztrációjához szükséges tranzakciós és számlázási adatok kezelése is megvalósulhat.

A jelen Tájékoztató nem terjed ki a Platformtól elkülönülten, más adatkezelő által nyújtott olyan képzési vagy más szolgáltatás adatkezelésére, amelyet a Felhasználó a Sylora Platformtól független

jogviszonyban vesz igénybe. Az ilyen adatkezelésről az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója ad tájékoztatást.

A jelen Tájékoztató nem szabályoz felnőttképzési jogviszonyhoz kapcsolódó, a felnőttképzésről szóló törvény szerinti adatkezelést, felnőttképzési szerződés megkötését, FAR-adatszolgáltatást vagy más, kifejezetten felnőttképzési jogszabályon alapuló adatkezelést. Az ilyen adatkezelésre – annak alkalmazása esetén – külön vagy kiegészítő adatkezelési tájékoztatás irányadó.

3. Alkalmazandó főbb jogszabályok

A Sylora adatkezelési tevékenységei során az Adatkezelő az alábbi elsődleges jogszabályok és szabályozások rendelkezéseit alkalmazza:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- a 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.), amennyiben fogyasztói panasz kezelése történik.

Az Adatkezelő a fenti jogszabályok alkalmazása során figyelembe veszi továbbá az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) iránymutatásait, ajánlásait és állásfoglalásait, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) gyakorlatát.

3.1. Fogalom meghatározások

E tájékoztató alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Jelen tájékoztató vonatkozásában az Adatkezelő a Sylora üzemeltetője; az Adatkezelő pontos azonosító adatait a 2.1. pont tartalmazza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait a Sylora kezeli.
- **Felhasználó:** az a természetes személy, aki a Sylora szolgáltatásait regisztrációval vagy regisztráció nélkül igénybe veszi.
- **Kiskorú Felhasználó:** az a Felhasználó, aki a Platform használatakor a 14. életévét már betöltötte, de a 18. életévét még nem, és aki a Ptk. szerint korlátozottan cselekvőképesnek minősül. A Platformot 14. életévét be nem töltött személy nem veheti igénybe, részére felhasználói fiók nem hozható létre.
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet.

- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása.
- **Sylora:** az Adatkezelő által üzemeltetett online piactér és kapcsolódó digitális szolgáltatások összessége.
- **Kurzusszervező:** az a harmadik fél gazdálkodó szervezet, amely a Platformon elérhető adott Kurzust, képzést vagy digitális tartalmat saját szolgáltatásaként nyújtja, és amely ezen Kurzus vagy tartalom nyújtásával összefüggésben – a hozzá továbbított személyes adatok tekintetében – önállóan, saját adatkezelési céljait és eszközeit meghatározva, az Adatkezelőtől független adatkezelőnek minősül. A Kurzusszervező saját adatkezelésére vonatkozó tájékoztatást a Kurzusszervező saját adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.
- **Cookie (süti):** a felhasználó eszközén elhelyezett kis adatsomag, amely a weboldal működését és használatát segíti.
- **Google Analytics:** a Google által biztosított webanalitikai szolgáltatás, amely a Platform látogatottságának, használatának és a felhasználói interakcióknak a statisztikai elemzését teszi lehetővé. A Google Analytics alkalmazása a nem feltétlenül szükséges analitikai technológiák tekintetében kizárólag az érintett előzetes hozzájárulását követően történik.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4. A kezelt személyes adatok főbb kategóriái Az Adatkezelő kizárólag az adott adatkezelési cél megvalósításához szükséges személyes adatokat kezeli. A tényleges adatkör a Felhasználó szerepkörétől és az igénybe vett funkcióktól függ.

4.1. Azonosító és kapcsolattartási adatok

név; e-mail-cím; felhasználónév vagy rendszerazonosító; telefonszám, ha megadásra kerül; szervezeti kapcsolattartói adatok; a felhasználóhoz vagy szervezethez kapcsolódó jogosultsági szerepkör; kiskorú Felhasználó esetén – amennyiben a Platform használatához vagy az adott folyamat lebonyolításához szükséges – a szülő vagy más törvényes képviselő neve, e-mail-címe.

4.2. Fiók- és autentikációs adatok

jelszó kizárólag védett/kriptográfiailag kezelt formában; munkamenet-azonosítók; belépési események; jelszó-visszaállítási vagy fiók-helyreállítási adatok; külső azonosítóhoz kapcsolódó technikai azonosítók.

4.3. Vásárlási, tranzakciós és számlázási adatok

rendelésazonosító; rendelés időpontja és státusza; a megvásárolt Kurzus vagy hozzáférés megnevezése, mennyisége, típusa, időtartama és ára; kedvezmény vagy kupon adatai; fizetési mód és fizetési státusz; tranzakcióazonosító; számlázási név és számlázási cím; B2B esetén szervezet neve, címe és adószáma; számla vagy más bizonylat adatai, ha kiállításra kerül; visszatérítéshez és reklamációhoz kapcsolódó adatok.

4.4. Tanulási, használati és teljesítési adatok

tananyag megnyitása és aktivitási időpontok; megkezdett és teljesített modulok; előrehaladási státusz; tanulási események; önellenőrző vagy egyéb tesztek eredménye, ha az adott Kurzus ilyen funkciót tartalmaz; hozzáférési és licenccstátuszok.

4.5. Technikai és naplóadatok

IP-cím; időbélyeg; böngésző- és eszközjellemzők; munkamenet-azonosító; kért erőforrás; rendszer- és hibanaplók; biztonsági események.

4.6. Kommunikációs és ügyfélszolgálati adatok

megkeresések, hibabejelentések és panaszok tartalma; levelezés; csatolmányok; ügyintézési státuszok és időpontok; az ügy kivizsgálásához szükséges kapcsolódó tranzakciós vagy technikai adatok.

4.7. Kiskorú felhasználóhoz kapcsolódó adatok

A 14. életévét betöltött, de 16. életévét be nem töltött Kiskorú Felhasználó hozzájáruláson alapuló adatkezelése (így különösen a hírlevél-feliratkozás, a nem feltétlenül szükséges sütik alkalmazása) kizárólag a szülő vagy más törvényes képviselő hozzájárulása, vagy jóváhagyása esetén jogszerű, a GDPR 8. cikkével és az Infotv. 5/A. §-ával összhangban. A 16. életévét betöltött Kiskorú Felhasználó e tekintetben önállóan is adhat hozzájárulást. Kiskorú Felhasználó esetén az Adatkezelő kezeli a Felhasználó születési idejét vagy az általa a regisztráció során megadott, a 14. életév betöltésére vonatkozó nyilatkozatot, valamint – amennyiben az adott folyamat lebonyolításához szükséges – a szülő vagy más törvényes képviselő e-mail-címét.. A szülő vagy törvényes képviselő e-mail-címét az Adatkezelő kizárólag a kiskorú Platformhasználatával összefüggő kapcsolattartás, szükség esetén a törvényes képviselő tájékoztatása, illetve – ha annak jogszabályi feltételei fennállnak – a szükséges nyilatkozat vagy jóváhagyás bekérése és igazolása céljából kezeli.

5. Az egyes adatkezelések célja, jogalapja és időtartama

5.1. Weboldal megtekintése, technikai működés és biztonság

Adatkezelés célja	A weboldal és a Platform biztonságos, stabil működésének biztosítása; munkamenet-kezelés; hibák, visszaélések és információbiztonsági események észlelése és kezelése.
Kezelt adatok	IP-cím; munkamenet-azonosító; időbélyeg; böngésző- és eszközjellemzők; kért erőforrás; technikai és hibanapló-adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke a Platform biztonságos működtetéséhez és a visszaélések megelőzéséhez; a felhasználó által kért digitális szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai műveleteknél GDPR 6. cikk (1) b) is alkalmazható.
Címzettek / hozzáférők	Az Adatkezelő jogosult munkatársai és megbízottjai; Bitwit Zrt.; Microsoft Azure.

Megőrzési idő	A biztonsági és technikai naplók főszabály szerint legfeljebb 12 hónapig; incidens vagy jogvita esetén az adott ügy lezárásáig, illetve a jogi igény érvényesítéséhez szükséges ideig.
Az adatszolgáltatás jellege	A technikailag szükséges adatok kezelése a Platform használatához szükséges.

5.2. Regisztráció és felhasználói fiók kezelése

Adatkezelés célja	Felhasználói fiók létrehozása és fenntartása; bejelentkezés; azonosítás; hozzáférési jogosultságok kezelése; fiókbiztonsági folyamatok és rendszerüzenetek biztosítása.
Kezelt adatok	Név; e-mail-cím; felhasználói azonosító; jelszó védett/kriptográfiailag kezelt formában; fiókstátusz; jogosultsági szerepkör; regisztráció és belépés időpontjai; szükséges technikai azonosítók.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – a Platform használatára irányuló szerződés teljesítése, illetve az érintett kérésére a szerződéskötést megelőző lépések megtétele; biztonsági naplóknál GDPR 6. cikk (1) f).
Címzettek / hozzáférők	Az Adatkezelő jogosult munkatársai és megbízottjai; Bitwit Zrt.; Microsoft Azure.
Megőrzési idő	A fiók fennállásáig. A fiók megszűnését követően csak a jogi igények érvényesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok őrizhetők meg az irányadó határidőig.
Az adatszolgáltatás jellege	A kötelezőként jelölt adatok nélkül felhasználói fiók nem hozható létre.

5.3. Vásárlás, licencelés, fizetés és számlázás

Adatkezelés célja	A vásárlási folyamat lebonyolítása; a Kurzushoz vagy digitális tartalomhoz kapcsolódó hozzáférés és Kurzuslicenc létrehozása, kiosztása, aktiválása és nyilvántartása; a fizetés kezelése; számla vagy más bizonylat kiállítása, megküldése és archiválása; visszatérítések, reklamációk és pénzügyi viták kezelése; B2B licencgazdálkodás.
Kezelt adatok	Név és kapcsolattartási adatok; rendelésazonosító; rendelés időpontja és státusza; a megrendelt Kurzus, hozzáférés vagy licenc adatai; mennyiség, ár, kedvezmény, kupon; fizetési mód, fizetési státusz,

	tranzakcióazonosító; számlázási név és cím; B2B esetén szervezet neve, címe, adószáma és kapcsolattartó adatai; számla/bizonylat adatai; visszatérítési és reklamációs adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – a megrendelés teljesítése és a hozzáférés biztosítása; GDPR 6. cikk (1) c) – a ténylegesen fennálló számlázási, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése; GDPR 6. cikk (1) f) – csalásmegelőzés, visszaélések kivizsgálása, jogi igények érvényesítése és vitás ügyek kezelése.
Címzettek / hozzáférők	Az Adatkezelő jogosult munkatársai és megbízottjai, különösen pénzügyi és ügyfélszolgálati feladatot ellátók; Bitwit Zrt.; Microsoft Azure; az alkalmazott fizetési és számlázási szolgáltató; a Kurzusszervező kizárólag a teljesítéshez vagy elszámoláshoz szükséges licenc- és tranzakciós információk körében.
Megőrzési idő	Ha számla vagy más számviteli bizonylat kerül kiállításra, a bizonylat és az annak alapjául szolgáló, a Számv. tv. szerinti megőrzendő adatok 8 évig őrzendők. A 0 Ft ellenértékű vásárlásnál, ha számla vagy más számviteli bizonylat nem kerül kiállításra, a vásárlási és számlázási mezőkben megadott adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez és az esetleges jogi igények kezeléséhez szükséges ideig, legfeljebb a Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig kezeli. A fizetési tranzakciók egyéb technikai adatai az adott célhoz és jogalaphoz igazodó ideig kezelhetők.
Az adatszolgáltatás jellege	A vásárlási folyamatban kötelezőként jelölt adatok megadása szükséges. Ez a 0 Ft-os vásárlási folyamatokra is irányadó. Ezek hiányában a megrendelés és a hozzáférés biztosítása nem teljesíthető.

A fizetési tranzakciók során az Adatkezelő bankkártyaadatokat főszabály szerint nem kezel és nem tárol. Ha bankkártyás fizetés válik elérhetővé, azt erre szakosodott fizetési szolgáltató bonyolítja; a Sylora jellemzően csak a tranzakció azonosításához és egyeztetéséhez szükséges adatokat – például tranzakcióazonosítót, státuszt és összeget – kezeli.

5.4. Kurzus- és tartalomhasználat, előrehaladás

Adatkezelés célja	A Kurzus vagy digitális tartalom hozzáféréseinek biztosítása; a felhasználói élmény és a tanulási folyamat működtetése; megkezdett és teljesített elemek, előrehaladás és – ha van ilyen funkció – teszteredmények megjelenítése; szolgáltatási hibák kivizsgálása.
-------------------	---

Kezelt adatok	Felhasználói azonosító; Kurzus- vagy tartalomazonosító; megnyitási és aktivitási időpontok; megkezdett és teljesített elemek; előrehaladási státusz; tanulási események; teszt- vagy önellenőrzési eredmények; licencfelhasználási adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – a digitális szolgáltatás teljesítése; biztonsági és hibavizsgálati naplózásnál GDPR 6. cikk (1) f).
Címzettek / hozzáférők	Az Adatkezelő jogosult munkatársai és megbízottjai; Bitwit Zrt.; szervezeti hozzáférés esetén a szervezeti adminisztrátor a számára elérhetővé tett státuszadatokhoz; Kurzusszervező kizárólag akkor és olyan körben, amennyiben ez az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.
Megőrzési idő	Főszabály szerint a felhasználói fiók, illetve az adott hozzáférés fennállásáig. Ezt követően csak a szerződéses vagy jogi igényekhez ténylegesen szükséges adatok őrizhetők meg legfeljebb a Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig.
Az adatszolgáltatás jellege	Ha az adott Kurzus funkciója előrehaladást vagy teljesítést rögzít, ezen adatok kezelése a funkció működéséhez szükséges. Ezen adatok a jelen Tájékoztató szerinti működésben nem minősülnek Fktv. szerinti képzési nyilvántartásnak és nem kerülnek FAR-ba.

5.5. Szervezeti (B2B) vásárlások, licencek és Végfelhasználók kezelése

Adatkezelés célja	Szervezeti vásárlások lebonyolítása; licencek kiosztása és kezelése; Végfelhasználók meghívása vagy hozzárendelése; szervezeti adminisztráció.
Kezelt adatok	Szervezeti kapcsolattartó neve és elérhetősége; szervezet neve, címe, adószáma; Végfelhasználó neve, e-mail-címe vagy rendszerazonosítója; hozzárendelt licenc; hozzáférési és licencstátusz.
Jogalap	A szervezeti kapcsolattartó és képviselő adatai tekintetében GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek a szervezettel fennálló üzleti kapcsolat, szerződés és ügyintézés teljesítéséhez; a Végfelhasználó fiók- és hozzáférési adatai tekintetében GDPR 6. cikk (1) b), illetve az adott konstrukciótól függően GDPR 6. cikk (1) f).
Címzettek / hozzáférők	Az Adatkezelő jogosult munkatársai és megbízottjai; Bitwit Zrt.; az érintett szervezet

	kijelölt adminisztrátora a saját szervezetéhez tartozó felhasználók és licencek körében; a Kurzusszervező csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben.
Megőrzési idő	A szervezeti kapcsolat, a felhasználói fiók vagy az adott hozzáférés fennállásáig; számviteli bizonylathoz kapcsolódó adatok esetén 8 év; jogi igény esetén az elévülési idő végéig.
Az adatszolgáltatás jellege	A szervezeti vásárláshoz, licenckiosztáshoz és hozzáférés biztosításához szükséges adatok megadása kötelező.

5.6. Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat, hibabejelentés és panaszkezelés

Adatkezelés célja	Felhasználói kérdések, hibabejelentések, kérések, reklamációk és panaszok fogadása, kivizsgálása és megválaszolása.
Kezelt adatok	Név; e-mail-cím; telefonszám, ha megadásra kerül; felhasználói azonosító; az üzenet, hibabejelentés vagy panasz tartalma; kapcsolódó rendelési, számlázási, licenc- vagy technikai adatok; csatolmányok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek a szolgáltatás támogatására, minőségbiztosításra és jogi igények kezelésére; fogyasztói panasz esetén GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség.
Címzettek / hozzáférők	Az Adatkezelő jogosult munkatársai és megbízott ügyfélszolgálati közreműködői; Bitwit Zrt., ha technikai kivizsgálás szükséges; pénzügyi/számlázási szolgáltató, ha az ügy tárgya ezt indokolja.
Megőrzési idő	Általános ügyfélszolgálati megkeresés: az ügy lezárását követő legfeljebb 2 év. Fogyasztói panasz és az arra adott válasz: az Fgytv. szerinti 3 év. Jogi igény vagy vita esetén az ügy lezárásáig, illetve az alkalmazandó elévülési idő végéig.
Az adatszolgáltatás jellege	Az érdemi ügyintézéshez szükséges adatok megadása szükséges; a további, önkéntesen közölt adatok megadása nem kötelező.

5.7. Hírlevél és marketingcélú elektronikus tájékoztatás

Adatkezelés célja	A Sylora, illetve – ha a hozzájárulás erre kifejezetten kiterjed – a megjelölt partner Kurzusairól, képzéseiről, oktatási programjairól és kapcsolódó szolgáltatásairól szóló elektronikus tájékoztatás küldése.
-------------------	--

Kezelt adatok	Név vagy megszólítás; e-mail-cím; a hozzájárulás megadásának, módosításának és visszavonásának időpontja és igazoló technikai adatai.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) a) – az érintett önkéntes, előzetes, egyértelmű hozzájárulása; Grt. 6. §.
Címzettek / hozzáférők	Az Adatkezelő marketingfeladatot ellátó jogosult munkatársai; az igénybe vett e-mailküldő szolgáltató, ha van.
Megőrzési idő	A hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás megtörténtének és visszavonásának igazolásához szükséges minimális naplóadatok a jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig megőrizhetők.
Az adatszolgáltatás jellege	Önkéntes. A hozzájárulás hiánya vagy visszavonása a Platform használatát és a vásárlást nem érinti.

5.8. Kiskorú Felhasználóhoz kapcsolódó szülői/törvényes képviselői kapcsolattartási adatok

Adatkezelés célja	Kiskorú Felhasználó esetén a szülő vagy más törvényes képviselő elérhetőségének biztosítása; szükség esetén a törvényes képviselő tájékoztatása, megkeresése, valamint – ha az adott adatkezeléshez vagy szolgáltatás igénybevételéhez szükséges – nyilatkozatának vagy jóváhagyásának bekérése és dokumentálása.
Kezelt adatok	A kiskorú Felhasználó azonosításához szükséges adatok; a kiskorúság megállapításához szükséges adat; a szülő vagy más törvényes képviselő e-mail-címe.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke a kiskorú Felhasználók megfelelő védelmének biztosításához és a szülővel vagy más törvényes képviselővel való szükség szerinti kapcsolattartáshoz.
Címzettek / hozzáférők	Az Adatkezelő erre jogosult munkatársai és megbízottjai; a Platform technikai működtetésében közreműködő adatfeldolgozók kizárólag a szükséges mértékben.
Megőrzési idő	A kiskorú Felhasználó fiókjának, illetve az érintett szolgáltatáshoz kapcsolódó jogviszonynak a fennállásáig, ezt követően pedig kizárólag akkor és addig, ameddig azt jogi kötelezettség vagy jogi igények érvényesítése indokolja. A hozzájárulás vagy törvényes képviselői nyilatkozat megtörténtének igazolásához szükséges adatok

	az igazolási kötelezettséghez szükséges ideig megőrizhetők.
Az adatszolgáltatás jellege	Ha a szülő vagy törvényes képviselő e-mail-címének megadása az adott életkorhoz kapcsolódó regisztrációs vagy szolgáltatási folyamat feltétele, annak megadása szükséges. Az e-mail-cím önmagában nem szolgál marketingcélú kommunikációra, és ilyen célra csak külön, megfelelő jogalap fennállása esetén használható fel.

5.9. Sütik és hasonló technológiák

Adatkezelés célja	A Platform működésének biztosítása; felhasználói beállítások megjegyzése; látogatottsági és használati elemzés; marketingmérés és személyre szabás.
Kezelt adatok	Süti- és eszközazonosítók; látogatási és interakciós adatok; böngésző- és eszközjellemzők; a Cookie Tájékoztatóban részletezett további technikai adatok.
Jogalap	A feltétlenül szükséges technológiák alkalmazása a felhasználó által kért szolgáltatás nyújtásához szükséges. A nem szükséges, így különösen analitikai és marketing célú technológiák alkalmazása GDPR 6. cikk (1) a) szerinti hozzájáruláson alapul.
Címzettek / hozzáférők	Az Adatkezelő és a külön Cookie Tájékoztatóban megnevezett szolgáltatók.
Megőrzési idő	A konkrét süti és hasonló technológiák élettartamát, valamint a hozzájárulás megőrzésének idejét a Cookie Tájékoztató tartalmazza.
Az adatszolgáltatás jellege	A nem szükséges technológiák alkalmazása önkéntes; azok elutasítása nem korlátozhatja a Platform alapfunkcióit.

5.10. Jogi kötelezettségek teljesítése és jogi igények érvényesítése

Adatkezelés célja	Számviteli, adózási, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi kötelezettségek teljesítése; hatósági megkeresések kezelése; jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme.
Kezelt adatok	Az adott kötelezettség vagy jogi igény szempontjából szükséges személyes adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség; illetve GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos

	érdeke jogi igényeinek érvényesítéséhez és védelméhez.
Címzettek / hozzáférők	Az Adatkezelő jogosult munkatársai; hatóságok, bíróságok; jogi képviselő; könyvelési, számlázási vagy más szükséges adatfeldolgozó.
Megőrzési idő	A vonatkozó jogszabályban előírt ideig, illetve jogi igény esetén az igény érvényesíthetőségéhez szükséges időtartamig.
Az adatszolgáltatás jellege	Az adatkezelés az adott jogi kötelezettség vagy jogi igény fennállásához kötött.

6. Az adatok forrása

Az Adatkezelő a személyes adatokat elsődlegesen közvetlenül az érintettől gyűjti a regisztráció, a vásárlás, a számlázási adatok megadása, a Kurzus vagy digitális tartalom használata és a kapcsolatfelvétel során. Szervezeti vásárlás vagy licenckiosztás esetén a Végfelhasználó nevét és e-mail-címét a hozzáférést biztosító szervezet is megadhatja. Ilyen esetben az Adatkezelő az érintettet a GDPR 14. cikkével összhangban tájékoztatja. A technikai, biztonsági, vásárlási és használati eseményadatok a Platform működése során automatikusan keletkeznek.

7. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez a jogszabályi feltételeknek megfelelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, akikkel a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződést köt. Az adatfeldolgozók önálló döntést az adatok kezelését illetően nem hozhatnak, kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint járnak el.

A Sylora platform technikai üzemeltetését az Adatkezelő megbízásából a Bitwit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Hauszmann Alajos utca 3/A., cégjegyzékszám: 01-10-049508, adószám: 26141011-2-43) mint Platformüzemeltető látja el. A Platformüzemeltető az Adatkezelő nevében és utasításai alapján, a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozóként kezel személyes adatokat különösen a felhasználói fiókok és hozzáférések kezelése, valamint a rendszerhasználati események naplózása körében.

A Sylora üzemeltetéséhez az Adatkezelő felhőalapú infrastruktúrát vesz igénybe. A szolgáltatás tárhely- és alap-infrastruktúra szolgáltatója a Microsoft Azure (Németországban elérhető adatközponti régiók / „Germany” régió), amely az Adatkezelő nevében, a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozóként jár el a tárhelyszolgáltatáshoz és a kapcsolódó infrastruktúra-funkciókhoz (pl. számítási kapacitás, adatbázis- és tárolószolgáltatások, hálózati szolgáltatások, biztonsági mentések) kapcsolódóan.

Süti-kezelő (consent management) szolgáltatás: a weboldalon megjelenő süti-hozzájárulási felületet a CookieScript (a CookieScript Ltd. által üzemeltetett süti-kezelő megoldás) biztosítja.

Analitikai és hirdetési (elemző/hirdetési) partnerek: a Platform a forgalom elemzésére és a hirdetések személyre szabására sütialapú, harmadik felek által biztosított eszközöket alkalmaz, a felhasználó hozzájárulása alapján. E partnerek egy része önálló vagy közös adatkezelőnek minősülhet.

8. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére -- a 7. fejezet szerinti adatfeldolgozók igénybevételén, valamint a Kurzusszervezők, mint önálló adatkezelők felé a Kurzus teljesítéséhez szükséges mértékben történő adattovábbításon túl -- nem továbbítja, kivéve, ha ehhez az érintett hozzájárult, vagy ha az adattovábbítást jogszabály írja elő, illetve az igényérvényesítéshez szükséges. A Kurzusszervező felé történő adattovábbítás jogalapja a Kurzus megrendelésére irányuló szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Jogszabályi kötelezettség vagy jogszerű hatósági megkeresés esetén az Adatkezelő az érintett adatait az arra jogosult hatóság, bíróság részére a szükséges körben átadhatja.

9. Harmadik országba történő adattovábbítás

Harmadik országnak minősül minden, az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli ország. Az Adatkezelő alapelve, hogy a Platform keretében kezelt személyes adatok feldolgozása és tárolása elsődlegesen az Európai Unión belül, illetve az EGT területén – a 7. fejezet szerint jellemzően Németországban – történjen.

Előfordulhat azonban, hogy egyes adatfeldolgozók vagy al-adatfeldolgozók – különösen globális technológiai szolgáltatók – harmadik országban rendelkeznek székhellyel, vagy ott végeznek bizonyos támogató tevékenységeket (pl. technikai támogatás, biztonsági felügyelet). Harmadik országba történő adattovábbítás kizárólag akkor történhet, ha az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot hozott, vagy a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák állnak fenn, vagy a GDPR 49. cikke szerinti kivétel alkalmazandó.

Amennyiben harmadik országba történő adattovábbításra kerül sor, az Adatkezelő a GDPR V. fejezetének megfelelően megfelelő garanciákat alkalmaz, különösen:

- **általános szerződési feltételek (SCC):** az Európai Bizottság által elfogadott mintaklauszúla alkalmazása az adattovábbítás jogi alapjaként;
- **adatátviteli hatásvizsgálat (TIA):** a harmadik ország jogrendszeréből fakadó kockázatok értékelése;
- **kiegészítő technikai és szervezési intézkedések:** szükség esetén titkosítás, kulcskezelés, hozzáférés-korlátozás, pszeudonimizálás.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a működése körében a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló – az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő – döntéshozatalt nem alkalmaz.

A Google Analytics keretében a Platform használatára vonatkozó statisztikai és elemzési adatok képződhetnek. Az Adatkezelő ezen adatokat nem használja fel a GDPR 22. cikke szerinti automatizált egyedi döntéshozatalra.

Az Adatkezelő a 16. életévét be nem töltött Kiskorú Felhasználó esetén nem végez hirdetés-személyre szabás céljából profilalkotást, kivéve, ha ehhez a szülő vagy más törvényes képviselő a GDPR 8. cikkével összhangban kifejezetten hozzájárult. A 16. életévét betöltött Kiskorú Felhasználó tekintetben önállóan is adhat hozzájárulást. Az Adatkezelő a kiskorúak profilalkotása során

fokozottan figyelembe veszi a Grt. 8. §-a szerinti, kiskorúak védelmére vonatkozó reklámjogi korlátozásokat.

Az Adatkezelő ugyanakkor a hirdetések személyre szabása céljából – az érintett hozzájárulása alapján profilalkotást végezhet: a felhasználó Platformhasználatára vonatkozó, süti alapú adatokból érdeklődési és viselkedési profil képezhető, amelyet a tartalom és a hirdetések személyre szabására használnak fel. E profilalkotás nem jár az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással a GDPR 22. cikke értelmében. A profilalkotáshoz adott hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható a süti-kezelő felületen, és az érintett a GDPR 21. cikke alapján a közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat; ilyen esetben a személyes adatai e célból a továbbiakban nem kezelhetők.

11. Az érintettek jogai

Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg, amelyeket az Adatkezelőnél az 1. fejezet szerinti elérhetőségeken gyakorolhat:

- Hozzáféréshez való jog (15. cikk): tájékoztatás arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e, és másolat kérése a kezelt adatokról.
- Helyesbítéshez való jog (16. cikk): a pontatlan adatok helyesbítése, a hiányos adatok kiegészítése.
- Törléshez való jog / „az elfeledtetéshez való jog” (17. cikk): az adatok törlése a rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk): meghatározott esetekben az adatkezelés korlátozásának kérése.
- Adathordozhatósághoz való jog (20. cikk): a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt adatok tagolt, géppel olvasható formában történő megkapása, továbbítása.
- Tiltakozáshoz való jog (21. cikk): a jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozás.
- Hozzájárulás visszavonásához való jog (7. cikk (3)): a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikori, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érintő visszavonása.

Az érintetti kérelmek az adatvedelem@sylora.hu e-mail-címen vagy postai úton, az Adatkezelő székhelyére küldött levélben nyújthatók be. Az Adatkezelő a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint legkésőbb egy hónapon belül intézkedik. A GDPR feltételei fennállása esetén e határidő további két hónappal meghosszabbítható.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat az adatvedelem@sylora.hu címen.

Az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- Weboldal: <https://www.naih.hu>

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése következtében a GDPR szerinti jogai sérültek.

13. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikkével összhangban a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre és kockázatai figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonsága érdekében. Ezek különösen:

- a jelszavak titkosított (hash-elt) tárolása, a hozzáférés jogosultságához kötése;
- az adatátvitel titkosítása (pl. TLS/HTTPS);
- naplózás és a hozzáférések ellenőrizhetősége;
- rendszeres biztonsági mentés és a helyreállíthatóság biztosítása;
- a rendszerek védelme jogosulatlan hozzáférés, sérülés és megsemmisülés ellen.

13.1. Szervezési intézkedések

- szerepköralapú, a szükséges minimális jogosultság (need-to-know / least privilege) elvén nyugvó hozzáférés-kezelés, dokumentált jogosultság-kiosztási eljárással és rendszeres felülvizsgálattal;
- adatvédelmi és információbiztonsági tudatosság biztosítása a releváns szerepkörökben;
- belső eljárások az adatkezelési műveletek ellenőrizhetőségére;
- az adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben adatbiztonsági követelmények rögzítése (GDPR 28. cikk).

13.2. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatkezelő rendelkezik a személyes adatokat érintő biztonsági események észlelésére, kivizsgálására és kezelésére szolgáló eljárásokkal, és a GDPR 33–34. cikkeinek megfelelően jár el. Kockázattal járó incidens esetén az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az észleléstől számított 72 órán belül bejelenti azt az illetékes felügyeleti hatóságnak; magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatja. Az Adatkezelő az incidensekről belső nyilvántartást vezet.

14. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a Tájékoztatót a Platform működésének, az alkalmazott szolgáltatónak, az adatkezelési folyamatoknak vagy a jogszabályi környezetnek a változása esetén módosíthatja. Ha a módosítás az adatkezelés lényeges körülményét érinti, az Adatkezelő a változásról megfelelő módon tájékoztatja az érintetteket. A Tájékoztató mindenkor hatályos változata a Platformon elérhető.

Hatályos: 2026.szeptember 15.

Verzió: 1.1.