



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
a Sylora platform használatához

Verziószám: 1.1.
Hatályos: 2026. 09. 15-től

1. A Szolgáltató és közreműködői

1.1. A Szolgáltató adatai

Sylora Informatikai Zrt.

Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

Cégjegyzékszám: 01-10-143732

Adószám: 33081610-2-43

Képviselő: Juhász Jenő vezérigazgató

Elektronikus ügyfélszolgálati cím: ugyfelszolgalat@sylora.hu

Honlap: sylora.hu

1.2. Platformüzemeltető

Bitwit Zrt.

székhely: 1116 Budapest, Hauszmann Alajos utca 3/A.

cégjegyzékszám: 01 10 049508

Adószám: 26141011-2-43

Képviselő: Csurgó Dávid vezérigazgató

A Platform technikai üzemeltetését a Platformüzemeltető látja el: működteti az informatikai infrastruktúrát, kezeli a felhasználói fiókokat és a hozzáféréseket, naplózza a rendszerhasználati eseményeket, továbbá ellátja a Platform folyamatos működéséhez szükséges egyéb technikai feladatokat. A Platformüzemeltető a Szolgáltató közreműködőjeként jár el; a Felhasználóval önálló szerződéses jogviszonyban nem áll, kivéve, ha jogszabály vagy külön szerződés ettől eltérően rendelkezik.

1.3. A Platformon teljesített fizetéseket a Szolgáltató által igénybe vett fizetési szolgáltató dolgozza fel:

- Fizetési szolgáltató neve: Simple Pay Zrt.
- Honlap: <https://simplepay.hu/>
- Szerep: Bankkártyás fizetés biztosítása

1.4. A Szolgáltató hitelintézeti, pénzforgalmi, elektronikuspénz-kibocsátási, befektetési vagy más engedélyköteles pénzügyi szolgáltatási tevékenységet nem végez, kivéve, ha erre külön jogszabály alapján jogosultságot szerez.

1.5. A Platformon nyújtott szolgáltatások felhasználása kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett zárt digitális oktatási ökoszisztémán belül történik; ennek célja a Platformon elérhető oktatási szolgáltatások igénybevételének elősegítése.

2. Fogalommeghatározások

2.1. Platform: a Szolgáltató által üzemeltetett online piactér és kapcsolódó digitális felület, amelyen a tananyag létrehozó jogosultsággal rendelkezők tananyagot (2.5. Jogtulajdonos), a kurzus szervezési jogosultsággal rendelkezők (2.6. Kurzusszervező) kurzusokat tesznek elérhetővé, az egyéni, illetve szervezeti felhasználók pedig kurzusokat böngészhetnek, megvásárolhatnak és használhatnak (2.3. Felhasználó, 2.3./A. Végfelhasználó).

2.2. Szolgáltató: a jelen ÁSZF szerinti szerződő fél, amely a Platformon keresztül a Kurzuslicencet és a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja a Felhasználó részére, vele a Felhasználó részéről jelen ÁSZF elfogadásával szerződést köt, a Kurzuslicenc ellenértékéről számlát állít ki, és felel a jelen ÁSZF szerinti jogok és kötelezettségek teljesítéséért. A Szolgáltató közreműködőt vagy alvállalkozót igénybe vehet

2.2/A. Platformüzemeltető: a Szolgáltató által igénybe vett közreműködő, amely a Platform technikai működtetését, informatikai infrastruktúráját, a felhasználói hozzáférés-kezelést, a rendszerhasználati események mérését és naplózását, valamint a rendszerhasználati díj elszámolásának technikai lebonyolítását végzi.

2.3. Felhasználó: az a természetes személy, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Platformon fiókot hoz létre, azt használja, tananyagot hoz létre, kurzust hoz létre, vagy kurzust vásárol.

2.3/A. Végfelhasználó: az a természetes személy, aki egyéni vállalkozó, gazdasági tevékenységet folytató más természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Felhasználó (e pont alkalmazásában: Megrendelő Felhasználó) által megvásárolt Kurzuslicenc alapján, a Megrendelő Felhasználó által biztosított hozzáférés útján, önálló felhasználói fiók regisztrálásával ténylegesen igénybe veszi a Kurzust.

A Végfelhasználói minőség nem zárja ki, hogy ugyanazon természetes személy a Platformon saját nevében is Felhasználóként járjon el, és Kurzust vagy Kurzuslicencet vásároljon. Ilyen esetben az általa saját nevében megkötött szerződés tekintetében rá a Felhasználóra vonatkozó rendelkezések is teljes körűen alkalmazandók.

Amennyiben a Végfelhasználó valamely Kurzust a Megrendelő Felhasználó által megvásárolt Kurzuslicenc alapján vesz igénybe, e jogviszony tekintetében a Platform használatára vonatkozó, Felhasználót terhelő és megillető rendelkezéseket kell rá megfelelően alkalmazni, kivéve a Vásárlásra, fizetésre, számlázásra és elállási jogra vonatkozó rendelkezéseket, amelyek az adott Kurzuslicenc tekintetében kizárólag a Megrendelő Felhasználót illetik meg, illetve terhelik.

A Végfelhasználó magatartásáért a Megrendelő Felhasználó a 8.3. pont szerint felel. Ha a Megrendelő Felhasználó a 2.3/B. pont szerinti Képzést átvevő képzőszerveként jár el, a Végfelhasználóra és a Megrendelő Felhasználóra irányadó rendelkezéseket a 6.7. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

2.3/B. Képzést átvevő képzőszerv: a Megrendelő Felhasználó, amennyiben a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) 1. § (2) bekezdése szerinti felnőttképzőnek minősül, és a megvásárolt Kurzuslicenc, illetve az annak alapján hozzáférhető Képzés tekintetében nem pusztán a Végfelhasználók számára biztosított hozzáférés közvetítőjeként jár el, hanem a Képzést saját

felnyitóképzési tevékenysége keretében, saját nevében és felelősségére szervezi meg a Végfelhasználók, mint saját képzésben résztvevői felé. A Képzést átvevő képzőszervi minőségben történő vásárlás feltételeit és jogkövetkezményeit a 6.7. pont, valamint a 2.7/D. pont szerinti Képzési ÁSZF és annak melléklete tartalmazza.

2.4. Fogasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.5. Jogtulajdonos: az az egyéni vállalkozó, gazdasági tevékenységet folytató más természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, amely a Kurzushoz kapcsolódó Tartalmak, mint szerzői művek szerzői vagy egyéb szellemi tulajdonjogainak gyakorlására, illetve azok felhasználásának engedélyezésére jogosult – függetlenül attól, hogy a Kurzust maga hozta létre, vagy a Kurzusokba azon Tartalmakat, amelyek felhasználásának engedélyezésére jogosult, más építette be. A Jogtulajdonos a Platform erre szolgáló funkcióján keresztül Tartalmat, valamint az ahhoz kapcsolódó adatokat, leírásokat és egyéb információkat feltölt, rögzít, módosít vagy kezelésre átad. A Jogtulajdonos bocsátja a Kurzusszervező rendelkezésére a Kurzushoz kapcsolódó Tartalmat, és biztosítja a Platformon történő értékesítéshez és felhasználáshoz szükséges jogosultságot. Jogtulajdonos csak a Platformon fiókkal rendelkező egyéni vállalkozó, gazdasági tevékenységet folytató más természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet lehet.

2.6. Kurzusszervező: az az egyéni vállalkozó, gazdasági tevékenységet folytató más természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, amely a Jogtulajdonos által rendelkezésre bocsátott Tartalmakból Kurzust állít össze, azt a Platformon közzéteszi, és gondoskodik annak elérhetővé tételéről, értékesítéséről vagy egyéb forgalmazásáról. A Kurzusszervező e tevékenységre a Jogtulajdonostól megfelelő jogosultsággal rendelkezik; személye eltérhet a Jogtulajdonosétól. A Felhasználóval való kapcsolattartásra, a Kurzus megjelenítésére és a Szolgáltatóval való elszámolásra elsődlegesen a Kurzusszervező jogosult és köteles.

2.6/A. Képzőszerv: a Kurzusszervező, amennyiben a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) 1. § (2) bekezdése szerinti felnőttképzőnek – azaz felnőttképzési tevékenységet folytató jogi személynek, a személyes joga szerint jogképes szervezetnek, egyéni vállalkozónak, illetve gazdasági tevékenységet folytató más természetes személynek – minősül. A jelen ÁSZF és a 2.7/D. pont szerinti Képzési ÁSZF a Kurzusszervezőt az Fktv. szerinti felnőttképzői minőségében eljárva Képzőszervként jelöli; e minőségében a Kurzusszervezőt a jelen ÁSZF-ben, így különösen a 6.5. pontban és a 6.6.3. pontban, valamint a 2.7/D. pont szerinti Képzési ÁSZF-ben és annak mellékleteiben meghatározott jogok illetik meg, illetve kötelezettségek terhelik.

2.7. Kurzus: a Kurzusszervező által a Platformon közzétett digitális tartalom szolgáltatás vagy képzési szolgáltatás, amelyek magukba foglalhatnak különösen videó, hanganyag, letölthető segédanyag, teszt, feladat, online konzultáció, konferencia tartalom, webinárium, zárt közösségi hozzáférés elemeket.

2.7/A. Képzés: a Kurzusnak, illetve a Kurzus valamely elemének olyan, szervezett és célzott ismeret-, készség- vagy kompetenciafejlesztésre irányuló formája, amely a Platformon képzésként kerül meghirdetésre vagy elérhetővé tételre.

A jelen ÁSZF alkalmazásában Képzésnek minősülhet olyan Kurzus vagy kurzuselem is, amely nem tartozik a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) hatálya alá.

Amennyiben a Képzés az Fktv. hatálya alá tartozik és a hatályos jogszabályok szerint felnőttképzésnek minősül (a továbbiakban: Fktv. szerinti Képzés), a Képzés igénybevételére a jelen ÁSZF rendelkezései mellett az Fktv. és az annak végrehajtására vonatkozó jogszabályok rendelkezései, valamint a jelentkezés során megkötött külön felnőttképzési szerződés irányadók.

Az Fktv. hatálya alá nem tartozó Képzések esetében a Képzés igénybevételére a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

2.7/A/1. Fktv. hatálya alá tartozó Képzés: olyan Képzés, amely a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) hatálya alá tartozik, és amelynek megszervezésére, lebonyolítására, dokumentálására, valamint – amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak – a teljesítés igazolására az Fktv. és annak végrehajtására vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók. Az Fktv. hatálya alá tartozó Képzés igénybevételére a jelen ÁSZF rendelkezései mellett a Képzésre vonatkozó képzési tájékoztató, valamint a Képzésre történő jelentkezés során megkötött külön felnőttképzési szerződés rendelkezései is irányadók.

2.7/A/2. Fktv. hatálya alá nem tartozó Képzés: olyan, a Platformon Képzésként meghirdetett és szervezett ismeret-, készség- vagy kompetenciafejlesztésre irányuló Kurzus, illetve Kurzusrész, amely nem tartozik az Fktv. hatálya alá. Az Fktv. hatálya alá nem tartozó Képzés igénybevételére – eltérő jogszabályi rendelkezés vagy a Képzés adatlapján kifejezetten meghatározott külön feltétel hiányában – a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók, és annak igénybevételéhez az Fktv. szerinti felnőttképzési szerződés megkötése nem szükséges. A teljesítés igazolására a Platform Képzési igazolást állít ki.

2.7/B. Betekintő ág: a Kurzus igénybevételének kifejezetten a Felhasználó, illetve a Végfelhasználó által választott azon módja, amelynek keretében a Felhasználó, illetve a Végfelhasználó a Kurzus tartalmához kizárólag annak előzetes, általános megismerése, áttekintése céljából, azaz kizárólag tájékoztató céljal fér hozzá. A Betekintő ágban a Platform nem állít ki és nem tesz elérhetővé az Fktv. vagy más jogszabály szerinti tanúsítványt, igazolást vagy egyéb dokumentumot; nem jeleníti meg és nem rögzíti a Felhasználó, illetve a Végfelhasználó egyéni előrehaladási vagy teljesítési mutatóit a Kurzusszervező vagy harmadik személy számára; a Kurzusban esetlegesen elérhető számonkérés pedig kizárólag a kurzusban biztosított számonkérési mód előzetes megismerésének célját szolgálja, eredménye nem kerül dokumentálásra vagy továbbításra, és semmilyen jogi, szakmai vagy hatósági joghatással nem jár. A Betekintő ágban történő részvétel nem minősül Képzés elvégzésének, és nem alapozza meg az Fktv., illetve más jogszabály szerinti képzési kötelezettség teljesítését.

2.7/C. Képzési ág: a Kurzus igénybevételének azon módja, amelynek keretében a Kurzus egészének vagy meghatározott részének teljesítése Képzés keretében történik. A Képzési ágban a Felhasználó, illetve a Végfelhasználó részvétele, előrehaladása, teljesítése és – amennyiben alkalmazandó – értékelése a Képzésre meghatározott követelmények szerint történik, és a Képzés eredményes teljesítéséhez a Képzés jellegétől függően igazolás, tanúsítvány, mikrotanúsítvány vagy más, a teljesítést igazoló dokumentum kapcsolódhat. A Képzési ág – a Képzés jogi minősítésétől függően – Fktv. hatálya alá tartozó Képzési ággént vagy Fktv. hatálya alá nem tartozó Képzési ággént valósulhat meg.

2.7/C/1. Fktv. hatálya alá tartozó Képzési ág: a Képzési ág azon formája, amelyben a Kurzus, illetve annak meghatározott része az Fktv. hatálya alá tartozó Képzésként valósul meg. E Képzési ágban történő részvételre és teljesítésre a jelen ÁSZF rendelkezései mellett az Fktv. és annak végrehajtására vonatkozó jogszabályok, a Képzéshez kapcsolódó képzési dokumentumok, valamint a jelentkezés során megkötött felnőttképzési szerződés rendelkezései irányadók. A Végfelhasználó részvételének, előrehaladásának, teljesítésének és – amennyiben releváns – értékelésének dokumentálása, továbbá a Képzés teljesítéséhez kapcsolódó igazolás vagy tanúsítvány kiállítása a vonatkozó jogszabályok és a Képzésre irányadó feltételek szerint történik.

2.7/C/2. Fktv. hatálya alá nem tartozó Képzési ág: a Képzési ág azon formája, amelyben a Kurzus, illetve annak meghatározott része az Fktv. hatálya alá nem tartozó Képzésként valósul meg. E Képzési ágban történő részvételre és teljesítésre – eltérő jogszabályi rendelkezés vagy a Képzés adatlapján meghatározott külön feltétel hiányában – a jelen ÁSZF és a Képzésre vonatkozó, a Platformon közzétett feltételek irányadók; az Fktv. szerinti felnőttképzési szerződés megkötése nem szükséges. A Végfelhasználó részvétele, előrehaladása, teljesítése és – amennyiben releváns – értékelése a Képzéshez meghatározott követelmények szerint kerül rögzítésre, és annak eredményes teljesítéséhez a Képzés jellegétől függően olyan igazolás, vagy más dokumentum kapcsolódhat, amelynek joghatását az arra irányadó jogszabályok, illetve a Képzés feltételei határozzák meg.

2.7/D. Képzési ÁSZF: a jelen ÁSZF-től elkülönülő, a Képzés Fktv. szerinti sajátosságaira – így különösen a felnőttképzési szerződésre, a tájékoztatási kötelezettségekre és az elállási, illetve felmondási jogra – figyelemmel kialakított külön általános szerződési feltételek, amelyeket a Végfelhasználó a Képzési ágban történő részvétel megkezdése előtt, a jelen ÁSZF-en felül és azzal együtt köteles elfogadni. A felnőttképzési szerződés a Képzési ÁSZF, valamint annak mellékleteinek elfogadásával jön létre. A Képzési ÁSZF a Platformon elérhető.

2.8. Kurzuslicenc: digitális tartalom szolgáltatás típusú Kurzus esetén a Platformon elérhető, Kurzusba szervezett digitális tartalomhoz kapcsolódó, nem kizárólagos, a Felhasználó által átruházható, kiosztható felhasználási, hozzáférési jogosultság, képzés típusú kurzus esetén pedig az Áfa tv. 259. § 24/A. pont szerinti, egy adott, előre meghatározott képzésen való részvétel, mint szolgáltatás ellenértékeként elfogadott eszköz, azaz egycélú utalvány. A Kurzuslicenc, mint hozzáférési jogosultság a jelen ÁSZF-ben, a kurzus adatlapján és az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint biztosít hozzáférést a digitális tartalom típusú Kurzushoz. A Kurzuslicenc, mint egycélú utalvány a jelen ÁSZF-ben, a kurzus adatlapján és az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint fogadható el a képzés típusú Kurzus ellenértékeként. A Kurzuslicenc a 8.3. pont szerinti feltételekkel a Felhasználó által meghatározott Végfelhasználók részére kiosztható, átadható hozzáférésére is kiterjed.

2.9. Rendszerhasználati díj (RHD): a Platform használatához kapcsolódó szolgáltatási díj, amelynek fedezetét a Felhasználó előlegként előre biztosítja a Szolgáltató számára. Fedezete a Platform belső nyilvántartásában előlegként elkülönítetten szerepel, és kizárólag a rendszerhasználati szolgáltatások ellenértékének elszámolására szolgál.

2.10. RHD-egyenleg: a Platform belső nyilvántartásában vezetett, a Felhasználó rendelkezésére álló rendszerhasználati díjfedezet, mint előleg összege, amely a Platform használata során fokozatosan csökken.

2.11. Átvételi elismervény: a Szolgáltató által elektronikus úton kiállított bizonylat, amely igazolja, hogy a Felhasználó biztosította a rendszerhasználati díj fedezetét. Nem minősül számlának.

2.12. RHD elszámoló számla: a Szolgáltató által a ténylegesen felhasznált rendszerhasználati díjról kiállított elektronikus számla.

2.13. TIG (Teljesítési Igazolás): a Platform által automatikusan előállított elektronikus elszámolási dokumentum, amely a kurzuslicencek értékesítésére, valamint a Jogtulajdonosok jogdíjának és a Kurzusszervezők díjának meghatározására szolgál. Nem minősül számlának.

2.15. Vásárlás: az a folyamat, amelynek során a Felhasználó kurzust választ ki, kifizeti annak ellenértékét, amennyiben releváns, véglegesíti az RHD felhasználási beállításokat, és ennek eredményeként hozzáférést kap a kurzushoz.

2.16. Jogszerűtlen tartalom: minden olyan tartalom, amely önmagában vagy valamely tevékenységgel összefüggésben uniós vagy magyar jogba ütközik – ideértve különösen a szerzői jogot sértő, személyiségi jogot sértő, fogyasztókat megtévesztő, gyűlöletkeltő, diszkriminatív, zaklató, csalárd vagy büntetőjogi tilalomba ütköző tartalmat.

3. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

3.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató, a Felhasználó és a Végfelhasználó közötti, platformhasználat, felhasználói fiókkal, RHD-egyenleggel, kurzusok böngészésével, vásárlásával, hozzáféréssel, értékelésekkel, panaszkezeléssel és tartalommoderációval kapcsolatos jogviszonyra vonatkozik.

3.2. A Felhasználó és a Végfelhasználó a regisztrációval, illetve a platform használatának megkezdésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

3.3. A kurzus megvásárlásával a Felhasználó a vásárlási folyamatban megjelenített egyedi feltételeket is elfogadja: a kurzus leírását, árát, hozzáférési időtartamát, technikai feltételeit, esetleges előfeltételeit, valamint az elállási jogra vonatkozó külön nyilatkozatokat.

3.4. A Platform használatára, az RHD megvásárlására és a kurzusokhoz való hozzáférésre vonatkozó szerződés a Felhasználó, a Végfelhasználó és a Szolgáltató között jön létre. A Jogtulajdonos a kurzusba szervezhető Tartalomhoz kapcsolódó felhasználási jogosultságokat a Szolgáltató, illetve rajta keresztül a Kurzusszervező részére biztosítja; a Kurzusszervező a Kurzust közzéteszi és az ahhoz kapcsolódó Kurzuslicenceket értékesíti a Platformon. Ennek alapján a Szolgáltató biztosítja a Felhasználó számára a jelen ÁSZF szerinti hozzáférési és felhasználási jogokat. A Jogtulajdonos, a Kurzusszervező és a Szolgáltató egymás közötti elszámolására külön szerződés(ek) irányadók. A Szolgáltató a szolgáltatások teljesítéséhez jogosult igénybe venni a Platformüzemeltetőt és egyéb közreműködőket, akiknek közreműködéséért úgy felel, mintha maga járt volna el.

4. A platform szolgáltatásának jellege

4.1. A platform online piactér: lehetővé teszi, hogy a Jogtulajdonosok Tartalmi alapján a Kurzusszervezők kurzusokat állítsanak össze és tegyenek elérhetővé, a Megrendelő Felhasználók pedig megismerjék, megvásárolják és használják ezeket.

4.2. A Szolgáltató a Platformüzemeltető közreműködésével biztosítja a Platform informatikai infrastruktúráját, a regisztrációs rendszert, a hozzáférés-kezelést, a fizetési folyamat technikai támogatását, a keresési és listázási funkciókat, az ügyfélszolgálati csatornákat és a működéshez kapcsolódó egyéb technikai és adminisztratív szolgáltatásokat. A kurzusi tartalom szakmai tartalmáért, pontosságáért, jogszerűségéért és aktualitásáért a Jogtulajdonos és a Kurzusszervező egyetemlegesen felel.

4.3. A kurzusokhoz kapcsolódó szerzői jogi és egyéb felhasználási jogosultságokat a Jogtulajdonos biztosítja a Kurzusszervező, illetve a Szolgáltató részére; ezek alapján biztosít a Szolgáltató hozzáférést a Megrendelő Felhasználók és Végfelhasználók számára, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

4.4. A Szolgáltató nem vállalja, hogy a közzétett kurzus meghatározott eredményt, képesítést, vizsgasikert, állásszerzést, jövedelemnövekedést vagy más szakmai, üzleti, tanulmányi eredményt garantál.

4.5. A Szolgáltató jogosult a platformon megjelenő kurzusokat technikai, minőségbiztosítási, fogyasztóvédelmi, jogi vagy üzleti szempontból ellenőrizni, listázásukat korlátozni, felfüggeszteni vagy eltávolítani, ha ezt a jelen ÁSZF, az oktatói feltételek, a jogszabályok vagy a platform biztonságos működése indokolja.

4.6. Ha a Megrendelő Felhasználó a Kurzust valamely jogszabályban meghatározott kötelező képzési, oktatási vagy továbbképzési kötelezettség (így különösen munkavédelmi vagy egyéb jogszabály alapján szervezett képzés, szakmai kötelező kurzus) teljesítése céljából kívánja igénybe venni, a Megrendelő Felhasználó felelőssége meggyőződni arról, hogy a Kurzus tartalma, formája és dokumentálása megfelel az irányadó jogszabályi követelményeknek. A Szolgáltató nem szavatolja, hogy a Kurzus önmagában, kiegészítő intézkedések nélkül kimeríti valamely jogszabályi képzési kötelezettség teljes körű teljesítését. Ilyen kötelezettség teljesítésére – amennyiben azt jogszabály az Fktv. szerinti Képzéshez köti – kizárólag a Kurzus 2.7/C/1. pont szerinti Képzési ágban történő igénybevétele alkalmas. A 2.7/B. pont szerinti Betekintő ágban történő részvétel önmagában egyik jogszabályi képzési vagy oktatási kötelezettséget sem elégíti ki, mivel abban teljesítés dokumentálására nem kerül sor.

5. Regisztráció és felhasználói fiók

5.1. A Platform egyes funkciói regisztrációhoz kötöttek. A regisztráció során a Felhasználó és a Végfelhasználó köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni.

5.2. A Felhasználó és a Végfelhasználó felel azért, hogy a fiókjához tartozó e-mail címhez hozzáférjen, és hogy bejelentkezési adatait bizalmasan kezelje; fiókja jogosulatlan használatát vagy annak gyanúját köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak.

5.3. A Szolgáltató megtagadhatja, felfüggesztheti vagy törölheti a regisztrációt, ha a Felhasználó vagy a Végfelhasználó valótlan adatokat ad meg, visszaélészerűen használja a Platformot, korábban súlyosan megszegte az ÁSZF-et, vagy a fiók fenntartása jogszabályba, hatósági döntésbe vagy biztonsági követelménybe ütközne.

5.4. A felhasználói fiók személyes, illetve a vásárlási feltételekben meghatározott jogosulti körre korlátozott; a Felhasználó és a Végfelhasználó nem jogosult azt átadni, értékesíteni, bérbe adni vagy hozzáférhetővé tenni más személynek.

5.5. A Platformon a Ptk. szerint cselekvőképes természetes személy, továbbá egyéni vállalkozó, gazdasági tevékenységet folytató más természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet regisztrálhat és lehet Felhasználó.

A 14. életévét betöltött, de 18. életévét még be nem töltött, a Ptk. szerint korlátozottan cselekvőképes kiskorú természetes személy a Platformon kizárólag törvényes képviselője hozzájárulásával regisztrálhat, illetve tehet olyan jognyilatkozatot vagy köthet olyan szerződést, amelyhez a Ptk. alapján a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

A kiskorú a regisztrációval kijelenti, hogy a regisztrációhoz, valamint – amennyiben az adott jognyilatkozat tekintetében szükséges – a Platform használatához és a szerződés megkötéséhez törvényes képviselője hozzájárulásával rendelkezik. A Szolgáltató a törvényes képviselő hozzájárulását a regisztráció során nem köteles külön okirat formájában bekérni, ugyanakkor jogosult annak fennállását vagy igazolását indokolt esetben kérni.

A 14. életévét be nem töltött kiskorú a Platformon önálló Felhasználóként nem regisztrálhat és önállóan szerződést nem köthet; nevében – a Ptk. rendelkezéseivel összhangban – törvényes képviselője járhat el.

A Szolgáltató a regisztráció során életkor- vagy személyazonosság-ellenőrzést nem végez, és a regisztrációhoz nem kér be születési vagy törvényes képviselői adatokat. A Felhasználó köteles a jelen ÁSZF szerinti feltételeknek megfelelő, valós nyilatkozatot tenni.

Vásárlás, megrendelés vagy más, szerződéskötéssel járó művelet során a Szolgáltató jogosult a Felhasználó életkorát, cselekvőképességét, illetve szükség esetén a törvényes képviselő hozzájárulását vagy közreműködését ellenőrizni, és ehhez a szükséges adatokat – így különösen a törvényes képviselő e-mail-címét – bekérni.

Ha a Felhasználó az életkori vagy jogosultsági feltételeket valótlan nyilatkozattal vagy más módon megkerüli, a Szolgáltató jogosult a fiók használatát korlátozni vagy megszüntetni, illetve a szerződéskötést megtagadni. A Szolgáltató az ilyen megtévesztő magatartásból eredő következményekért – a jogszabály által ki nem zárható felelősség kivételével – nem felel.

5.6. A 2.3/A. pont szerinti Végfelhasználói jogosultság korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú részére kizárólag akkor biztosítható, ha ahhoz törvényes képviselője előzetesen hozzájárult, és a Kurzus jellege, tartalma a kiskorú számára egyébként megfelelő. Ennek biztosításaért a hozzáférést, Kurzuslicencet biztosító Felhasználó felel.

5.7. Ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Platformot törvényes képviselői hozzájárulás nélkül olyan kiskorú veszi igénybe, akinek jognyilatkozatához az jogszabály alapján törvényes képviselői hozzájárulás szükséges lenne, jogosult a regisztrációt felfüggeszteni vagy törölni, a szerződéskötést megtagadni, illetve – már létrejött szerződés esetén – a Ptk. vonatkozó szabályai szerint eljárni. Ez nem érinti a Szolgáltatónak a már teljesített szolgáltatással kapcsolatos, jogszabályon alapuló igényeit.

6. Jogtulajdonosok, Kurzusszervezők és a kurzusok megjelenítése

6.1. A Jogtulajdonos és a Kurzusszervező egyetemlegesen felel a közzétett kurzus tartalmáért, leírásáért, valóságáért, jogszerűségéért, szakmai megfelelőségéért, szerzői jogi tisztaságáért, és azért, hogy a kurzus megfeleljen a platformon megadott tájékoztatásnak.

6.2. Ha az alkalmazandó jog szerint a Kurzusszervező, illetve a Jogtulajdonos kereskedőnek vagy vállalkozásként eljáró szolgáltatónak minősül, a Szolgáltató jogosult, illetve adott esetben köteles bekérni, ellenőrizni és a Felhasználók számára megjeleníteni azonosító és kapcsolatfelvételi adataikat, kereskedői minőségüket és az egyéb, jogszabály alapján szükséges adatokat.

6.3. A kurzus adatlapján – amennyiben az adott kurzusra releváns – fel kell tüntetni legalább a kurzus címét és leírását, a Kurzusszervező (és adott esetben a Jogtulajdonos) nevét vagy megjelölését, az árat, az elérhető tartalom, illetve képzés típusát és terjedelmét, a hozzáférés időtartamát, a szükséges technikai feltételeket, az esetleges előfeltételeket, azt, hogy a Kurzus a 2.7 pont mely alpontjai szerint érhető el, használható.

6.4. A Platformon történő listázás, ajánlás, rangsorolás vagy kiemelés történhet többek között relevancia, népszerűség, értékelés, frissesség, ár, témakör, keresési beállítás, promóció, minőségbiztosítási státusz vagy fizetett kiemelés alapján. Ha a rangsorolás vagy kiemelés ellenérték fejében történik, azt a Szolgáltató a jogszabályi követelmények szerint jelöli. A rangsorolás fő paramétereire, azok viszonylagos jelentőségére és a Szolgáltató saját szolgáltatásainak esetleges eltérő kezelésére a 16/A. fejezet rendelkezései az irányadók.

7. A rendszerhasználati díj (RHD), az RHD-egyenleg és a Kurzuslicenc

7.1. A Platformon elérhető Kurzusok igénybevétele két, egymástól jogilag elkülönülő szolgáltatáshoz is kapcsolódhat: a Kurzushoz való hozzáférést biztosító Kurzuslicenchez, valamint a Platform üzemeltetésével, a digitális infrastruktúra biztosításával, a hozzáférés kezelésével és a tanulási folyamat nyomon követésével összefüggő rendszerhasználati szolgáltatáshoz. Amennyiben egy Kurzushoz való hozzáféréshez mindkét szolgáltatás igénybevétele szükséges, e két szolgáltatás ellenértéke a vásárlás során egy tranzakcióban is megfizethető, ez azonban ebben az esetben jogi elkülönültségüket nem érinti.

7.2. A Felhasználó a vásárláskor megfizeti a Kurzuslicenc ellenértékét és szükség szerint a rendszerhasználati díj fedezetét; a Platform ezeket a vásárlás véglegesítése előtt külön vagy összesítve is feltüntetheti. A vásárlás a Platform elektronikus visszaigazolásával válik véglegessé.

7.3. A megfizetett rendszerhasználati díj fedezete a sikeres fizetést követően a Felhasználó RHD-egyenlegén kerül jóváírásra. Az RHD-egyenleg kizárólag a Platform belső elektronikus nyilvántartásában létezik, és semmilyen körülmények között nem minősül bankszámlának, fizetési számlának vagy pénzügyi számlának.

7.4. Az egyenleg kizárólag a Platformon belül használható fel: nem kamatozik, harmadik személyre nem ruházható át, nem engedményezhető, és kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott célra fordítható.

7.5. Az egyenleg terhére történő elszámolás a Platform tényleges, automatikusan mért használatához igazodik. A mérés alapjául jellemzően az oktatási tartalom – videó, hanganyag, tananyag – lejátszása

vagy olvasása, interaktív feladatok és tesztek megoldása, online konzultáció igénybevétele, valamint a Platform más, rendszerhasználati eseményként kezelt funkciói szolgálnak. A Szolgáltató jogosult ezt a kört a szolgáltatás fejlődésével összhangban módosítani, feltéve, hogy ez a Felhasználó számára nem jár indokolatlan hátránnyal.

7.6. A mérést a Platformüzemeltető informatikai rendszere automatikusan végzi, elsősorban a tényleges lejátszási idő, a tanulási folyamat előrehaladása és az aktív felhasználói tevékenység alapján. A Szolgáltató jogosult az inaktív időszakokat figyelmen kívül hagyni, és a huzamosabb ideig inaktív munkameneteket automatikusan lezárni.

7.7. A Platform a tényleges rendszerhasználattal arányos összeget számolja el az egyenleg terhére, kizárólag a rögzített használati adatok alapján, automatikusan. Az elszámolás gyakoriságát (eseményenkénti, napi, heti, havi vagy egyéb ciklus) a Platform határozza meg.

7.8. A Kurzuslicenc ellenértékéről a Szolgáltató elektronikus számlát, a rendszerhasználati díj fedezetének biztosításáról elektronikus átvételi elismervényt, a ténylegesen felhasznált díjról pedig – az alkalmazott elszámolási ciklusnak megfelelően – elektronikus RHD elszámoló számlát állít ki. Az átvételi elismervény kizárólag azt igazolja, hogy a Felhasználó a fedezetet előlegként a Platform rendelkezésére bocsátotta; önmagában nem minősül adóügyi bizonylatnak, és nem helyettesíti az elszámoló számlát.

7.9. A Felhasználó a fiókjában megtekintheti aktuális RHD-egyenlegét, a korábbi rendszerhasználati eseményeket, az egyenleg csökkenésének főbb adatait, valamint a kiállított elszámoló számlákat és átvételi elismervényeket. A Szolgáltató jogosult a megjelenített adatok részletezettségét a szolgáltatás fejlődésével összhangban módosítani.

7.10. Az RHD fedezetének és a Kurzuslicenc ellenértékének visszatérítése a jogszabályok, a jelen ÁSZF és a Platform visszatérítési szabályzata szerint alakul. Ha a fogyasztó Felhasználó, illetve az általa meghatározott Végfelhasználó a 10.5. és 10.6. pont szerinti nyilatkozatot nem tette meg, és emiatt a hozzáférés a 14 napos elállási határidő lejártá előtt nem kezdődött meg, elállása esetén a Szolgáltató a Kurzuslicenc ellenértékét és az RHD fedezetét – a felhasznált és a fel nem használt rész megkülönböztetése nélkül – teljes egészében visszatéríti. Ha viszont e nyilatkozatokat megtette, és a teljesítés az ő kifejezett, előzetes hozzájárulásával, a határidő letelte előtt megkezdődött, elállási jog a teljesítés megkezdését követően nem illeti meg; ilyenkor sem a licencdíj, sem az RHD fedezete – ideértve annak fel nem használt részét is – nem téríthető vissza elállás jogcímén. Ez nem érinti a Felhasználót a 11. fejezet szerinti szerződésszerűségi (kellékszavatossági), illetve a jelen ÁSZF egyéb rendelkezései – így különösen a 8.4. és a 12.3. pont – szerint megillető árleszállításhoz, cseréhez vagy visszatérítéshez való jogát. Ha a Felhasználó a Kurzuslicenc megvásárlását követően a Kurzus használatát az elállási határidőn belül egyáltalán nem kezdte meg, és elállási jogával sem élt, a Platform az alkalmazandó jogszabályok figyelembevételével jogosult a fel nem használt RHD fedezet jóváírására vagy visszatérítésére. Nem fogyasztó Felhasználók esetében a visszatérítésre a jelen ÁSZF, a felek eltérő megállapodása, illetve a Platform visszatérítési szabályzata az irányadó.

7.11. A Platform a Felhasználók befizetéseit, a rendszerhasználati díj fedezetét, a Jogtulajdonosok, a Kurzusszervezők és egyéb jogosultak részére történő elszámolásokat, valamint a kapcsolódó pénzügyi műveleteket belső elektronikus nyilvántartási rendszerében kezeli; e nyilvántartások kizárólag a Platform számviteli, pénzügyi és adminisztratív működését szolgálják. A Platform által

vezetett belső egyenlegek, kimutatások nem minősülnek fizetési számlának, elektronikus pénznek, letéti számlának vagy más, jogszabály által szabályozott pénzügyi szolgáltatásnak.

8. Kurzusok megvásárlása és a Kurzuslicenc

8.1. A Kurzusok megvásárlása és a szerződés létrejötte

A Felhasználó a Platformon elérhető Kurzusokhoz a Platform elektronikus vásárlási folyamata útján szerezhets Kurzuslicencet. A szerződés megkötése előtt a Szolgáltató egyértelműen tájékoztatja a Felhasználót a Kurzus lényeges jellemzőiről, a Kurzusszervező (és – amennyiben releváns – a Jogtulajdonos) személyéről, a fizetendő díjakról, a hozzáférés feltételeiről és időtartamáról, az esetleges technikai követelményekről, valamint a szerződéskötéshez kapcsolódó lényeges fogyasztóvédelmi tájékoztatásokról. Ha a vásárlás a Kurzus Képzési ágára vonatkozik, a vásárlási folyamat a jelen ÁSZF elfogadásán felül a 2.7/C/1. pont szerinti Képzési ÁSZF elfogadását is megköveteli.

A vásárlás véglegesítésével a Felhasználó kötelező erejű ajánlatot tesz a Kurzuslicenc megszerzésére. A szerződés akkor jön létre, amikor a fizetés sikeresen teljesül, és a Szolgáltató a vásárlást elektronikus úton – e-mailben vagy a felhasználói fiókban történő megjelenítéssel – visszaigazolja. A Kurzuslicenc megvásárlásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a vásárlás a jelen ÁSZF-ben, az adott Kurzus adatlapján és az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint biztosít számára hozzáférést a Kurzushoz.

8.2. A Kurzuslicenc tartalma és a hozzáférés biztosítása

A Kurzuslicenc alapján a Felhasználó személyes, nem kizárólagos, visszavonható és Végfelhasználók számára kiosztható jogosultságot szerez arra, hogy a megvásárolt Kurzust a jelen ÁSZF-ben, a Kurzus adatlapján és az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint használja. A Kurzuslicenc kizárólag a Kurzushoz való hozzáférést és annak rendeltetésszerű használatát biztosítja; megszerzése nem jár a Kurzushoz kapcsolódó szerzői vagy egyéb szellemi tulajdonjogok átruházásával, és nem jogosítja fel a Felhasználót a Kurzus többszörözésére, terjesztésére, nyilvánossághoz közvetítésére, átdolgozására, illetve a rendeltetésszerű személyes felhasználást meghaladó bármely más felhasználásra.

A sikeres vásárlást követően a Szolgáltató a Kurzuslicencet automatikusan aktiválja, és biztosítja a hozzáférést a Kurzushoz. Ha a hozzáférés meghatározott időpontban nyílik meg, meghatározott időtartamra szól, előfizetéshez kapcsolódik, vagy egyéb feltétel teljesülésétől függ, erről a Szolgáltató a Kurzus adatlapján előzetesen tájékoztatja a Felhasználót. A Kurzuslicenc megkezdettnek minősül attól az időponttól, amikor a Felhasználó első alkalommal hozzáfér a Kurzus bármely részéhez vagy annak használatát megkezdi; ezt a Platform naplózási rendszere automatikusan rögzíti.

8.3. A Kurzuslicenc használata

A Kurzuslicenc kizárólag a tartalom szolgáltatás típusú kurzus Felhasználó, illetve a Végfelhasználó általi használatára szolgál, illetve képzés típusú kurzus ellenértékeként fogadható el. A Felhasználó, illetve a Végfelhasználó köteles a Kurzuslicencei adatait bizalmasan kezelni, és gondoskodni arról, hogy azokhoz illetéktelen ne férhessen hozzá.

Felhasználó a megvásárolt Kurzuslicenccel, illetve ezek alapján biztosított hozzáféréseket, ezek beváltási lehetőségét megnyithatja a vele kapcsolatban álló természetes személyek, mint Végfelhasználók számára, azzal, hogy a Végfelhasználók száma nem haladhatja meg a megvásárolt Kurzuslicenccel számát, és a hozzáférést kizárólag saját, önálló fiók regisztrálásával, személyes használatra vehetik igénybe. A Felhasználó felel azért, hogy az általa meghatalmazott Végfelhasználók betartsák a jelen ÁSZF-et, így különösen a 13. és a 14. fejezetet; a Végfelhasználó szerződésszegéséért úgy felel, mintha azt maga követte volna el.

E körön kívül a Felhasználó és a Végfelhasználó nem jogosult a Kurzuslicenccel vagy az ahhoz kapcsolódó hozzáférést, beváltási lehetőséget harmadik személynek átadni, megosztani, értékesíteni vagy más módon rendelkezésre bocsátani, és nem jogosult a Kurzust vagy annak egyes részeit kereskedelmi célra felhasználni, nyilvánosan hozzáférhetővé tenni, lementeni, rögzíteni, másolni, terjeszteni, illetve a Platform technikai vagy szerzői jogi védelmi intézkedéseit megkerülni. Ha a Szolgáltató megalapozottan feltételezi, hogy a Felhasználó vagy a Végfelhasználó a Kurzuslicenccel a jelen ÁSZF-be ütköző módon használja, jogosult a hozzáférést ideiglenesen korlátozni, súlyos vagy ismételt szerződésszegés esetén pedig megszüntetni – ez a Szolgáltató egyéb igényeit nem érinti.

8.4. A Kurzuslicenc módosítása, megszűnése, elállás és visszatérítés

A Szolgáltató jogosult a Kurzushoz kapcsolódó technikai módosításokat, hibajavításokat és biztonsági frissítéseket elvégezni, amelyek a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, biztonságát vagy jogszabályi megfelelését szolgálják, feltéve, hogy ezek nem csökkentik indokolatlanul a Kurzus lényeges tartalmát.

Ha a Kurzus a Szolgáltatón kívül álló – jogszabályi, szerzői jogi vagy egyéb – okból a továbbiakban nem tehető elérhetővé, a Szolgáltató a körülmények mérlegelésétől függően azonos vagy hasonló tartalmú Kurzushoz biztosíthat hozzáférést, arányos jóváírást nyújthat, vagy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően részleges vagy teljes visszatérítést alkalmazhat.

A fogyasztó Felhasználó elállási jogára a 10. fejezet és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok az irányadók. Ha a Felhasználó kifejezett kérésére a teljesítés az elállási határidő lejárta előtt megkezdődik, és egyidejűleg nyilatkozik az elállási jog elvesztésének tudomásulvételéről, az elállási jog a vonatkozó rendelkezések szerint megszűnhet. Nem fogyasztó Felhasználóra a 10. fejezet szerinti elállási jog és a 11. fejezet szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések nem alkalmazandók; vele a Szolgáltató a megszüntetés, felmondás és visszatérítés feltételeit szabadon, a jelen ÁSZF keretei között állapítja meg. A visszatérítési igények elbírálásakor a Szolgáltató figyelembe veszi különösen a hozzáférés megkezdését, a tényleges használat mértékét, valamint az ÁSZF és a jogszabályok szerinti feltételeket.

9. Fizetés, rendszerhasználati díj és számlázás

9.1. Fizetés

A Kurzuslicenc ellenértékét és szükség szerint a rendszerhasználati díj fedezetét a Felhasználó a Platformon biztosított fizetési módok valamelyikével, a Szolgáltató fizetési szolgáltatója közreműködésével fizeti meg; a technikai lebonyolításban a Platformüzemeltető is közreműködhet. A fizetendő összeget és összetételét a Platform a vásárlás véglegesítése előtt egyértelműen

megjeleníti. A fizetés akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a fizetési szolgáltató visszaigazolja annak sikeres teljesítését, és a Platform a tranzakciót sikeresként rögzíti.

9.2. A rendszerhasználati díj elszámolása

A rendszerhasználati díj fedezete szükség szerint a vásárláskor kerül rendelkezésre bocsátásra, tényleges elszámolása azonban kizárólag a Platform használata során, a 7. fejezet szerinti szabályok alapján történik, a rögzített rendszerhasználati eseményekkel arányosan. A Felhasználó a fiókjában megtekintheti egyenlege alakulását és a kapcsolódó elszámolási adatokat.

9.3. Számlázás és bizonylatok

A Szolgáltató a vásárlással és az elszámolással kapcsolatban a vonatkozó számviteli és adójogi jogszabályoknak megfelelő elektronikus bizonylatokat állít ki: a Kurzuslicenc ellenértékéről számlát, a rendszerhasználati díj fedezetének biztosításáról átvételi elismervényt, a ténylegesen felhasznált díjról pedig – az alkalmazott elszámolási időszaknak megfelelően – elszámoló számlát. A bizonylatokat a Szolgáltató elektronikus úton, elsősorban a felhasználói fiókban vagy e-mailben teszi elérhetővé.

9.4. Hibás fizetés, visszatérítés és korrekció

Ha a fizetési tranzakció technikai okból sikertelen vagy hibás, a Szolgáltató a hiba kivizsgálását követően indokolatlan késedelem nélkül megteszi a rendezéshez szükséges intézkedéseket. A Felhasználónak járó visszatérítést a Szolgáltató főszabály szerint az eredeti fizetési móddal teljesíti, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg, vagy jogszabály másként rendelkezik. A számlák helyesbítésére, érvénytelenítésére vagy jóváírására a hatályos számviteli és adójogi jogszabályok irányadók.

10. Fogyasztói elállási jog digitális tartalom és digitális szolgáltatás esetén

10.1. A fogyasztónak minősülő Felhasználó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján főszabály szerint jogosult a szerződéstől 14 napon belül, indokolás nélkül elállni.

10.2. A 14 napos határidő a szerződés megkötésének napjától kezdődik.

10.3. A Platformon elérhető kurzusok jellemzően nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomnak, illetve digitális szolgáltatásnak minősülnek.

10.4. A külső rendszerekben lebonyolított, és azokban külön szabályozott feltételekkel rendelkező kurzusok kivételével, ha a hozzáférés vagy a szolgáltatás teljesítése a fogyasztó kifejezett, előzetes hozzájárulásával a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődik, és a fogyasztó egyidejűleg nyilatkozik az elállási jog elvesztésének tudomásulvételéről, a teljesítés megkezdését követően elállási jogát nem gyakorolhatja.

10.5. A nem külső rendszerekben lebonyolított kurzusok esetében a Szolgáltató a vásárlási folyamatban külön jelölőnégyzetben kéri a fogyasztó kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a teljesítés a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön.

10.6. A nem külső rendszerekben lebonyolított kurzusok esetében a Szolgáltató a vásárlási folyamatban külön jelölőnégyzetben kéri a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

10.7. E nyilatkozatok hiányában a Szolgáltató a 14 napos határidő lejárta előtt nem köteles hozzáférést biztosítani a kurzushoz.

10.8. Ha a fogyasztó nem járul hozzá a korai teljesítéshez, a hozzáférés legkorábban a határidő lejártát követően nyílik meg.

10.9. A jogosult fogyasztó elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal, az alábbi elérhetőségek valamelyikén gyakorolhatja:

- e-mail: ugyfelszolgalat@sylora.hu
- online elállási űrlap: <https://sylora.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/34>

10.10. Az elállási jog a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozatminta felhasználásával is gyakorolható, de ez nem kötelező.

10.11. Joghatályos elállás esetén a Szolgáltató a megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti – főszabály szerint az eredeti fizetési móddal, kivéve, ha a fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul.

10.12. Ha a fogyasztó a 10.5. pont szerint hozzájárult a korai teljesítéshez, és a 10.6. pont szerint tudomásul vette az elállási jog elvesztését, a teljesítés megkezdését követően az adott kurzus tekintetében elállási jog nem illeti meg.

11. Digitális tartalmakra és digitális szolgáltatásokra vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezések

11.1. A Szolgáltató digitális szolgáltatásainak és a hozzáférhető digitális tartalmaknak meg kell felelniük a szerződésben, a kurzus adatlapján, a jelen ÁSZF-ben és az alkalmazandó jogszabályokban foglalt követelményeknek.

11.2. A fogyasztó jogosult jelezni a Szolgáltatónak, ha a digitális tartalom vagy szolgáltatás nem felel meg a szerződésnek – például ha a kurzus nem érhető el, a hozzáférés tartósan vagy ismétlődően hibás, lényeges része hiányzik, a közzétett leírástól lényegesen eltér, vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan.

11.3. Nem szerződésszerű teljesítés esetén a fogyasztó kérheti annak szerződésszerűvé tételét; ezt a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül és a fogyasztó számára jelentős kényelmetlenség okozása nélkül végzi el, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. A helyreállítás történhet többek között technikai hiba javításával, a hozzáférés helyreállításával, hibás tartalom cseréjével vagy más megfelelő intézkedéssel.

11.4. A fogyasztó arányos árleszállításra vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, ha a helyreállítás lehetetlen, azt a Szolgáltató nem végzi el megfelelő határidőn belül, a hiányosság a helyreállítás ellenére fennáll, olyan súlyú, hogy azonnali beavatkozást indokol, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy helyreállításra nem kerül sor. A szerződés megszüntetésére nincs mód, ha a hiányosság jelentéktelen; ennek bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

11.5. A szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltató a fogyasztónak járó összeget indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint az eredeti fizetési móddal téríti vissza, kivéve, ha a fogyasztó más megoldásba – így különösen egyenleg-jóváírásba – kifejezetten beleegyezik.

11.6. A szerződésszerűség hiányára vonatkozó bizonyítási szabályokra a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok, különösen a digitális tartalmakra és szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések irányadók.

11.7. A Szolgáltató a digitális szolgáltatás vagy tartalom jellegére és céljára figyelemmel biztosítja azokat a frissítéseket – ideértve a biztonsági frissítéseket is –, amelyek a szerződésszerűség fenntartásához szükségesek.

11.8. A fogyasztó köteles a Szolgáltatóval a hiba kivizsgálása érdekében ésszerű mértékben együttműködni, így különösen a hiba körülményeire és jelentkezésének módjára vonatkozó információk átadásával.

11.9. A szerződés megszüntetése esetén a fogyasztó elveszítheti hozzáférését az érintett tartalomhoz vagy szolgáltatáshoz, kivéve, ha a felek vagy jogszabály eltérően rendelkezik.

12. Hozzáférés, technikai feltételek és rendelkezésre állás

12.1. A platform internetkapcsolaton keresztül érhető el. A Felhasználó és a Végfelhasználó felel a használathoz szükséges technikai eszközök, szoftverek, böngésző, internetkapcsolat és frissítések biztosításáért.

12.2. A Szolgáltató törekszik a platform folyamatos és biztonságos működtetésére, de nem garantálja a megszakításmentes vagy hibamentes elérést; karbantartás, frissítés, technikai hiba, külső szolgáltatói hiba, hálózati probléma vagy vis maior esetén az elérés korlátozott lehet.

12.3. Ha egy kurzus elérhetősége a Jegtulajdonos vagy a Kurzusszervező oldalán felmerülő okból megszűnik vagy lényegesen korlátozódik, a Szolgáltató a körülmények vizsgálata alapján cserehozzáférést, részleges vagy teljes jóváírást, illetve visszatérítést biztosíthat, és a vonatkozó szerződés szerint léphet fel a Jegtulajdonossal, illetve a Kurzusszervezővel szemben.

13. Felhasználói magatartási szabályok

13.1. A Felhasználó és a Végfelhasználó a platformot csak jogszerűen, rendeltetésszerűen, mások jogainak és jogos érdekeinek tiszteletben tartásával használhatja.

13.2. Tilos különösen a platformhoz vagy más Felhasználó, Végfelhasználó fiókjához jogosulatlanul hozzáférni; automatizált adatgyűjtést, scrapinget, robotot vagy hasonló eszközt engedély nélkül alkalmazni; a kurzusokat jogosulatlanul másolni, rögzíteni, letölteni, továbbadni, nyilvánossá tenni vagy más platformra feltölteni; a platform működését megzavarni vagy túlterhelni; jogsértő, megtévesztő, zaklató, gyűlöletkeltő, fenyegető vagy obszcén tartalmat közzétenni; más személynek kiadni magát; értékeléseket manipulatív módon létrehozni; vagy az egyenleget pénzmosási, csalárd, spekulatív, illetve harmadik személy javára szolgáló célra használni. A Szolgáltató jogosult csalás-, pénzmosás- és visszaélés-megelőzési ellenőrzéseket végezni.

13.3. A Szolgáltató jogosult a jogsértő vagy visszaélésszerű használatot kivizsgálni, a Felhasználót, Végfelhasználót figyelmeztetni, a tartalmat eltávolítani, a hozzáférést korlátozni, a fiókot felfüggeszteni vagy megszüntetni, illetve jogi lépést tenni.

14. Szellemi tulajdon

14.1. A platform felülete, arculata, szoftveres megoldásai, adatbázisa, védjegyei, domainjei, grafikai elemei és saját tartalmai a Szolgáltató vagy jogosult partnerei szellemi tulajdonát képezik.

14.2. A közzétett kurzus szerzői és kapcsolódó jogai főszabály szerint a Jogtulajdonost illetik meg; a megvásárlás nem jelenti e jogok átruházását.

14.3. A Felhasználó, Végfelhasználó a megvásárolt kurzushoz korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, személyes – vagy a vásárlási feltételekben meghatározott körű – felhasználási jogot kap.

14.4. A Felhasználó, Végfelhasználó nem jogosult a kurzust másolni, rögzíteni, nyilvánosan közzétenni, harmadik személynek továbbítani, kereskedelmi célra felhasználni, a hozzáférést megosztani, vagy a technikai védelmi intézkedést megkerülni.

15. Értékelések és közösségi funkciók

15.1. Ha a platform ilyen funkciót biztosít, a Felhasználó, Végfelhasználó jogosult a megvásárolt kurzusokat értékelni, véleményezni vagy hozzászólást közzétenni.

15.2. Az értékelésnek valós felhasználói tapasztalaton kell alapulnia; tilos valótlan, manipulált, fizetett, érdekkonfliktust elhallgató, jogsértő, becsületsértő, személyiségi jogot sértő vagy reklámcélú értékelést közzétenni.

15.3. A Szolgáltató jogosult az értékeléseket moderálni, eltávolítani vagy elrejtetni, ha jogsértők, nyilvánvalóan valótlanok, személyes adatot tartalmaznak, sértők, spamnek minősülnek, manipuláció részei, vagy nem a kurzusra vonatkoznak.

16. Tartalommoderáció és a DSA szerinti eljárás

16.1. A Szolgáltató a platformon közzétett tartalmak tekintetében a Digital Services Act szerinti közvetítő szolgáltatói, tárhelyszolgáltatói vagy online platform jellegű kötelezettségek hatálya alá tartozhat; a pontos minősítés a platform konkrét funkcióitól és méretétől függ.

16.2. A Szolgáltató jogosult, adott esetben köteles intézkedni jogszerűtlen tartalom, jogsértő kurzus, jogsértő értékelés, jogellenes termék vagy szolgáltatás, illetve a platform szabályait sértő tartalom észlelése esetén.

16.3. Jogszerűtlen tartalomra vonatkozó bejelentést bárki tehet az alábbi csatornán:

- Bejelentési űrlap: <https://sylora.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/34>
- E-mail: ugyfelszolgalat@sylora.hu

16.4. A bejelentés lehetőség szerint tartalmazza a tartalom pontos helyét, URL-jét vagy azonosítóját; a jogszerűtlenség indokolását; a bejelentő nevét és e-mail címét (kivéve, ha jogszabály anonim bejelentést enged vagy ír elő); nyilatkozatot a bejelentés jóhiszeműségéről és pontosságáról; valamint – ha releváns – az azt alátámasztó dokumentumokat.

16.5. A Szolgáltató a bejelentéseket indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja, és a tárgytól, sürgősségtől, egyértelműségtől és a jogsértés súlyától függően dönt a tartalom változatlanul hagyásáról, eltávolításáról, a hozzáférés vagy listázás korlátozásáról, figyelmeztetésről, fiókkorlátozásról vagy más szükséges intézkedésről.

16.6. A Szolgáltató a DSA szerinti esetekben indokolást adhat az érintett Felhasználó, Végfelhasználó, Jogtulajdonos vagy Kurzusszervező részére az intézkedés okáról, jogalapjáról, terjedelméről és a jogorvoslati lehetőségekről.

16.7. Belső panaszkezelés. Ha a Szolgáltató online platformként tartalom eltávolítására, hozzáférés korlátozására, fiók felfüggesztésére, szolgáltatás korlátozására vagy más DSA szerinti intézkedésre irányuló döntést hoz, az érintett – amennyiben ezt a DSA az adott esetben megköveteli – a döntés közlésétől számított 6 hónapon belül belső panaszt nyújthat be.

16.8. A belső panasz benyújtható:

- Panaszúrlap: <https://sylora.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/34>
- E-mail: ugyfelszolgalat@sylora.hu

16.9. A Szolgáltató a belső panaszt emberi felülvizsgálat mellett, indokolatlan késedelem nélkül, tárgyilagosan és diszkriminációmentesen bírálja el, és a panasz eredményéről tájékoztatja az érintettet.

16.10. Ha valamely szervezet vagy személy a DSA szerint megbízható bejelentői (trusted flagger) státuszt szerez, a Szolgáltató jogosult az ilyen bejelentéseket – tekintettel azok rendszerint magas szakmai megalapozottságára – kiemelten, elsőbbséggel kezelni. A státusz azonban önmagában nem eredményezi a bejelentés automatikus elfogadását: a Szolgáltató minden esetben önálló döntést hoz a szükséges intézkedésekről, és fenntartja a jogot, hogy a megbízható bejelentőtől érkező, nyilvánvalóan megalapozatlan vagy visszaélészerű bejelentéseket a többivel azonos módon kezelje.

16.11. A Szolgáltató jogosult intézkedéseket alkalmazni azon Felhasználóval, Végfelhasználóval Jogtulajdonossal vagy Kurzusszervezővel szemben, aki ismételten jogszerűtlen tartalmat tesz közzé, súlyosan vagy rendszeresen megsérti a platform szabályait, vagy visszaélészerű magatartást tanúsít. Az intézkedések körébe tartozhat a figyelmeztetés, egyes funkciók korlátozása, tartalmak eltávolítása, ideiglenes felfüggesztés, új tartalom közzétételének korlátozása, vagy a fiók végleges megszüntetése. Ezek alkalmazásakor a Szolgáltató figyelembe veszi a jogsértések számát, súlyosságát, a köztük eltelt időt, szándékosságukat, valamint a Platformra, más Felhasználókra, Végfelhasználókra vagy harmadik személyekre gyakorolt hatásukat. A Szolgáltató jogosult ideiglenesen felfüggeszteni azon személy bejelentéseinek kezelését is, aki ismételten nyilvánvalóan megalapozatlan vagy rosszhiszemű bejelentéseket tesz, és az alkalmazott intézkedésekről – ha ezt jogszabály vagy a körülmények lehetővé teszik – indokolást küld az érintettnek.

16.12. A Szolgáltató jogosult automatizált eszközöket, algoritmusokat vagy mesterséges intelligencián alapuló megoldásokat alkalmazni a jogszerűtlen tartalmak felismerésére, a spamtevékenység megelőzésére, a csalások felderítésére és a platform biztonságának fenntartására. Ha jogszabály ezt előírja, az érintett jogosult emberi felülvizsgálatot kérni olyan döntés esetén, amelyet részben vagy egészben automatizált eszköz támogatott.

16/A. Az online közvetítő szolgáltatásokról szóló (EU) 2019/1150 rendelet (P2B rendelet) szerinti rendelkezések

16/A.1. Hatály és címzettek

E fejezet rendelkezései a Szolgáltató és az Üzleti Felhasználók közötti jogviszonyra irányadók. Üzleti Felhasználó e fejezet alkalmazásában a Jogtulajdonos, a Kurzusszervező (Képzőszerv), valamint a Képzést átvevő képzőszervként eljáró Megrendelő Felhasználó, azaz minden olyan személy vagy szervezet, amely kereskedelmi vagy szakmai tevékenysége keretében a Platformot Kurzusok fogyasztók vagy más Felhasználók, Végfelhasználók részére történő kínálására veszi igénybe. E fejezet rendelkezéseit – ha az (EU) 2019/1150 rendelet (a továbbiakban: P2B rendelet) így írja elő – a Szolgáltató a Platform keresőmotoros megjelenítése tekintetében a Vállalati Honlapfelhasználók irányában is alkalmazza.

E fejezet a Szolgáltató és az Üzleti Felhasználó közötti egyedi szerződéssel együtt értelmezendő. Eltérés esetén a P2B rendelet kógens rendelkezései az irányadók.

16/A.2. A feltételek átláthatósága és módosítása

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et, a Képzési ÁSZF-et és az Üzleti Felhasználókra irányadó további feltételeket egyszerű és közérthető nyelven fogalmazza meg, a szerződéses kapcsolat minden szakaszában könnyen hozzáférhetővé teszi, és azokban rögzíti a Platformon nyújtott szolgáltatás felfüggesztésének, korlátozásának és megszüntetésének indokait.

A Szolgáltató az Üzleti Felhasználókra irányadó feltételek tervezett módosításáról tartós adathordozón értesítést küld, és a módosítást legkorábban az értesítés közlésétől számított 15 nap elteltével lépteti hatályba. Ha a módosítás az Üzleti Felhasználó részéről technikai vagy kereskedelmi kiigazítást igényel, a Szolgáltató ennél hosszabb, ésszerű határidőt biztosít. Az értesítési határidő nem alkalmazandó, ha a Szolgáltatót jogszabályi vagy hatósági kötelezettség terheli, vagy ha a módosítás előre nem látható és közvetlen veszély elhárítása érdekében szükséges. Az Üzleti Felhasználó az értesítési időszak lejárta előtt – a szerződés felmondásával – lemondhat az értesítési időszak fennmaradó részéről; a Kurzus benyújtása vagy módosítása önmagában nem minősül ilyen lemondásnak.

A jelen ÁSZF 21. fejezete szerinti egyoldalú módosítási jog az Üzleti Felhasználók irányában az e pontban foglalt korlátozásokkal gyakorolható.

16/A.3. Korlátozás, felfüggesztés és megszüntetés

Ha a Szolgáltató egy adott Üzleti Felhasználó tekintetében a szolgáltatásnyújtást korlátozza vagy felfüggeszti, a korlátozás vagy felfüggesztés hatálybalépését megelőzően vagy azzal egyidejűleg, tartós adathordozón közli az érintett Üzleti Felhasználóval a döntés indokait.

Ha a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtást megszünteti, a megszüntetés hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően, tartós adathordozón közli a döntés indokait. E határidő nem alkalmazandó, ha a Szolgáltatót jogszabályi vagy hatósági kötelezettség terheli, ha a Szolgáltató élhet a felmondás azonnali hatályú jogával nyomós indok alapján, vagy ha az Üzleti Felhasználó ismételt megszegte a jelen ÁSZF-et vagy a Képzési ÁSZF-et.

Az indokolás tartalmazza a döntéshez vezető konkrét tényeket vagy körülményeket – ideértve a harmadik féltől származó bejelentés tartalmát is –, valamint a döntés alapjául szolgáló szerződéses vagy jogszabályi rendelkezés megjelölését. Az indokolás nem kötelező, ha a Szolgáltatót jogszabály

tiltja annak megadásától, vagy ha bizonyítani tudja, hogy az érintett Üzleti Felhasználó ismételtén megszegte az alkalmazandó feltételeket, és emiatt a szolgáltatás megszüntetésére került sor.

Az e pont szerinti döntéssel szemben az Üzleti Felhasználó a 16/A.6. pont szerinti belső panaszkezelési rendszerhez fordulhat.

16/A.4. Rangsorolás és megkülönböztetett bánásmód

A Szolgáltató e pontban határozza meg a Platformon történő rangsorolást meghatározó fő paramétereket és azok viszonylagos jelentőségét. A rangsorolás fő paraméterei – jelentőségük szerinti sorrendben – a következők: a keresési kifejezés és a Kurzus adatlapjának tartalmi relevanciája; a Kurzus Felhasználók általi értékelése és értékelések száma; a Kurzus igénybevételének gyakorisága és a befejezési arány; a Kurzus adatlapjának teljessége és naprakészsége; a Kurzus közzétételének, illetve utolsó frissítésének időpontja; a Kurzusszervező szerződészerű teljesítésének előzményei (így különösen a panaszok száma és a moderációs intézkedések); valamint a fizetett kiemelés.

A Szolgáltató ellenérték ellenében történő kiemelést vagy előnyösebb rangsorolási helyzetet biztosíthat. Az ilyen kiemelést a Szolgáltató a Platformon egyértelműen, a keresési találat mellett megjelenő megjelöléssel („Kiemelt”, „Hirdetés” vagy azzal egyenértékű jelölés) azonosítja, és e pontban leírja az ellenérték rangsorolásra gyakorolt hatását. A közvetlen vagy közvetett ellenérték a rangsorolást kizárólag a fizetett kiemelésre kijelölt, elkülönítetten megjelenített pozíciókban befolyásolja; az organikus találati lista sorrendjét nem érinti.

A Szolgáltató a rangsorolás fő paramétereinek leírásában nem köteles feltárni az algoritmus működésének azon részleteit, amelyek nyilvánosságra hozatala észszerű bizonyossággal lehetővé tenné a Felhasználók megtévesztését vagy a rangsorolás manipulációját.

16/A.5. Önpreferencia (megkülönböztetett bánásmód)

A Szolgáltató a 2.2. pont szerint egyben felnőttképzőnek is minősül, saját Kurzusszervezőként maga is kínálhat Kurzusokat vagy kapcsolódó szolgáltatásokat a Platformon.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a saját maga, illetve az általa ellenőrzött szervezet által kínált Kurzusok a 16/A.4. pont szerinti rangsorolás során nem részesülnek eltérő bánásmódban a más Üzleti Felhasználók által kínált Kurzusokhoz képest: azokra ugyanazok a rangsorolási paraméterek és ugyanazok a súlyok vonatkoznak.

Ha a Szolgáltató – akár a rangsorolás, akár a Kurzusok adatlapjának megjelenítése, a Felhasználói adatokhoz való hozzáférés, a díjazás vagy bármely más feltétel tekintetében – a saját, illetve az általa ellenőrzött szervezet által kínált Kurzusokat mégis eltérő bánásmódban részesíti, ennek tényét, terjedelmét és fő gazdasági, kereskedelmi vagy jogi megfontolásait kötelezően közzéteszi.

A Szolgáltató a 4.5. pont szerinti ellenőrzési, korlátozási, felfüggesztési és eltávolítási jogát az Üzleti Felhasználók Kurzusaival szemben nem gyakorolhatja abból a célból, hogy saját, illetve az általa ellenőrzött szervezet Kurzusainak versenyelőnyt biztosítson. Az e joggal összefüggő döntésekre a 16/A.3. pont szerinti indokolási kötelezettség irányadó.

16/A.6. Belső panaszkezelési rendszer az Üzleti Felhasználók számára

A Szolgáltató az Üzleti Felhasználók számára belső panaszkezelési rendszert működtet, amely ingyenes, könnyen hozzáférhető és ésszerű időn belül lefolytatható.

Az Üzleti Felhasználó panaszt nyújthat be: a Szolgáltatónak a P2B rendelet szerinti kötelezettségei állítólagos megszegése miatt; olyan technológiai probléma miatt, amely közvetlenül kapcsolódik a Platform nyújtásához és érinti az Üzleti Felhasználót; valamint a Szolgáltató olyan intézkedése vagy magatartása miatt, amely közvetlenül kapcsolódik a Platform nyújtásához és érinti az Üzleti Felhasználót – ideértve a 16/A.3. pont szerinti korlátozó, felfüggesztő és megszüntető döntéseket is.

A panasz benyújtható:

- Üzleti panaszúrlap: <https://sylora.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/34>
- E-mail: ugyfelszolgalat@sylora.hu

A Szolgáltató a panaszokat egyediesítve, kellő gondossággal, tárgyilagos módon és a panasz jelentőségével arányos időn belül vizsgálja meg, majd az eredményről és annak indokairól tartós adathordozón, egyszerű és közérthető nyelven tájékoztatja a panaszos Üzleti Felhasználót.

A Szolgáltató a belső panaszkezelési rendszer működéséről és eredményességéről – így különösen a benyújtott panaszok számáról, fő típusairól, az elintézés átlagos időtartamáról és az eredményről – évente információt tesz közzé, és azt évente felülvizsgálja.

A belső panaszkezelési rendszer nem érinti az Üzleti Felhasználó bírósághoz fordulási jogát.

16/A.7. Az adatokhoz való hozzáférés

A Szolgáltató tájékoztatja az Üzleti Felhasználót arról, hogy a Platform használata során keletkező adatokhoz – így különösen a Kurzusaira vonatkozó értékesítési, rendszerhasználati, értékelési és teljesítési adatokhoz – Szolgáltató hozzáfér, azokat kizárólag a jelen ÁSZF szerinti feladatai ellátáshoz használja fel. Az Üzleti Felhasználó a saját Kurzusaira vonatkozó, összesített és Kurzusonként bontott statisztikai adatokat a Platform felületén, géppel olvasható formátumban is elérheti. A Szolgáltató a Végfelhasználók személyes adataihoz való hozzáférést kizárólag a jelen ÁSZF, a Képzési ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató és a GDPR szerinti körben biztosítja.

16/A.8. További feltételek

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben, illetve a Kurzus adatlapján tájékoztatja az Üzleti Felhasználót arról, ha a Kurzust vagy annak részét más csatornán, eltérő feltételekkel is kínálhatja, továbbá arról, ha a Szolgáltató a Kurzushoz kapcsolódóan kiegészítő árukat vagy szolgáltatásokat kínál.

17. Panaszkezelés és fogyasztói jogviták

17.1. A Felhasználó, Végfelhasználó panaszával a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat:

- E-mail: ugyfelszolgalat@sylora.hu
- Bejelentő űrlap: <https://sylora.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/34>

17.2. A panaszban javasolt megadni a Felhasználó, Végfelhasználó nevét, fiókjához kapcsolódó e-mail címét, az érintett kurzus vagy tranzakció azonosítóját, a panasz rövid leírását, a kért intézkedést és az azt alátámasztó dokumentumokat.

17.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a jogszabályban meghatározott határidőn belül, főszabály szerint 30 napon belül érdemben megválaszolja.

17.4. Kurzusszervező által közzétett kurzussal kapcsolatos panaszt a Szolgáltató jogosult a Kurzusszervező, szükség esetén a Jogtulajdonos bevonásával kivizsgálni; ez nem érinti a Felhasználó, Végfelhasználó jogszabályon alapuló jogait velük szemben.

17.5. A fogyasztó Felhasználó, Végfelhasználó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi linken tekinthetők meg: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>

17.6. A fogyasztó jogosult fogyasztóvédelmi hatósági eljárást kezdeményezni, ha jogainak megsértését észleli.

18. Felelősségkorlátozás

18.1. A Szolgáltató a platform technikai működéséért és saját szolgáltatásaiért a jogszabályok szerint felel.

18.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Jogtulajdonos vagy a Kurzusszervező által közzétett kurzusban szereplő szakmai állítások helytállóságáért, tudományos megalapozottságáért, üzleti eredményességéért vagy gyakorlati alkalmazhatóságáért, és nem garantál vizsgasikert, állásszerzést, jövedelemnövekedést, szakmai minősítést, üzleti eredményt vagy bármely hatósági, kamarai vagy intézményi elismerést.

18.3. A felelősségkorlátozás nem alkalmazható, ha azt jogszabály kizárja – így különösen szándékosan okozott kár, emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegés, illetve fogyasztóval szemben jogszabály alapján nem korlátozható felelősség esetén.

19. Fiók felfüggesztése és megszüntetése

19.1. A Felhasználó jogosult fiókja megszüntetését kérni az ügyfélszolgálaton keresztül.

19.2. A fiók megszüntetése nem érinti a már teljesített vásárlásokat, a fennálló fizetési kötelezettségeket, a folyamatban lévő visszatérítési vagy panaszkezelési eljárásokat, a jogszabály alapján megőrzendő adatokat, illetve a Szolgáltató, a Jogtulajdonos, a Kurzusszervező vagy harmadik személy érvényesíthető igényeit.

19.3. A Szolgáltató jogosult a fiókot felfüggeszteni vagy megszüntetni, ha a Felhasználó, Végfelhasználó súlyosan vagy ismételten megszegi az ÁSZF-et, jogsértő tartalmat tesz közzé, visszaél az egyenleggel, fizetési csalást vagy chargeback-visszaélést követ el, vagy mások jogait, illetve a platform biztonságát veszélyezteti.

20. Adatkezelés

20.1. A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, különösen a GDPR szerint kezeli; az adatkezelés részletes szabályait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza (elérhető: link).

20.2. A platform működése során adatkezelés történhet többek között regisztráció, azonosítás, fizetés, egyenleg-nyilvántartás, vásárlás, kurzus-hozzáférés, számlázás, ügyfélszolgálat, panaszkezelés, DSA-bejelentések, biztonsági naplózás, marketing és analitika céljából; a marketing célú adatkezelésre és kommunikációra a 20.9. pont irányadó.

20.3. A Platformon kezdeményezett fizetéseket a Szolgáltató külső fizetési szolgáltatója bonyolítja le; a Szolgáltató főszabály szerint nem kezeli és nem tárolja a kártyaadatokat és más, a fizetési szolgáltató rendszerében kezelt hitelesítési adatokat, de a tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat továbbíthatja számára. Hasonlóképp a Szolgáltató a fizetések lebonyolítása, a tranzakciók azonosítása, a visszatérítések kezelése, a csalások megelőzése, valamint a számviteli és jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében adatokat továbbíthat a fizetési szolgáltató, banki partner, számlázási szolgáltató vagy más, a fizetési folyamatban közreműködő adatfeldolgozó részére; a részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

20.4. A platform biztonságának fenntartása, a visszaélések megelőzése, a hibák kivizsgálása, a működés ellenőrzése és a jogi igények érvényesítése érdekében a Szolgáltató jogosult technikai és biztonsági naplóadatokat rögzíteni és megőrizni – így többek között a bejelentkezések időpontját, a felhasználói műveleteket, a tranzakciós eseményeket, az IP-címeket, az eszköz- és böngészőazonosítókat, valamint a rendszerbiztonsági eseményeket.

20.5. A Szolgáltató a Platform, a Felhasználók, a Jogtulajdonosok és a Kurzusszervezők védelme érdekében technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazhat a csalások, jogosulatlan hozzáférések, fizetési és pénzügyi visszaélések, chargeback-csalások, automatizált támadások és egyéb jogellenes tevékenységek megelőzésére, felderítésére és kivizsgálására – ennek körében kockázatelemzést, automatizált ellenőrzéseket és biztonsági vizsgálatokat is végezhet.

20.6. A Szolgáltató a platform működésének optimalizálása, a csalások megelőzése, a biztonság növelése, a felhasználói élmény javítása és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében automatizált adatfeldolgozási és elemzési eszközöket alkalmazhat. Ha valamely adatkezelési tevékenység az alkalmazandó jogszabályok szerint profilalkotásnak minősül, ennek részletes szabályait, jogalapját és az érintetti jogokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

20.7. A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme, bizalmassága, sértetlensége, rendelkezésre állása és helyreállíthatósága érdekében.

20.8. Cookie-k és hasonló technológiák alkalmazásáról külön Cookie Tájékoztató rendelkezik: [link](#).

21. Az ÁSZF módosítása

21.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha ezt jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, a platform funkcionalitásának változása, új szolgáltatás bevezetése, biztonsági ok, üzleti modell változása vagy más indokolt körülmény szükségessé teszi.

21.2. A lényeges módosításokról a Szolgáltató a hatálybalépés előtt ésszerű idővel tájékoztatja a Felhasználókat a platformon, e-mailben vagy más tartós adathordozón.

21.3. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult fiókja megszüntetését kérni.

22. Vegyes rendelkezések

22.1. A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

22.2. Fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogválasztás nem eredményezheti azt, hogy a fogyasztó elveszítse a szokásos tartózkodási helye szerinti állam kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezései által biztosított védelmet.

22.3. Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan érvényes rendelkezés lép, amely gazdasági és jogi céljához a lehető legközelebb áll.

22.4. A jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026.09.15.

22.5. Verzió: 1.1.